

AUTUNNO 2022

# SPOTLIGHT

## LA RIVISTA ALLIANZ



Siamo pronti a vivere la vita

**Coraggio:** una famiglia in giro per il mondo in bicicletta.

**Mobilità:** indicazioni utili sulla mobilità elettrica.

**Impegno:** cosa stiamo facendo per l'Ucraina.

**Flessibilità:** nuova soluzione previdenziale per tutte le situazioni di vita.

### Anche separazione e divorzio sono assicurati

Se l'armonia domestica si guasta e scegliete di separarvi o divorziare, CAP vi assiste. Da settembre 2022 l'assicurazione della nostra filiale per la protezione giuridica privata copre anche i procedimenti di separazione e divorzio – prima e unica assicurazione svizzera a farlo. A prescindere che la separazione o il divorzio sia consensuale o meno.

### Assistenza e assunzione dei costi

Se siete sposati, CAP provvede a stendere la convenzione di divorzio o vi assiste nell'azione di divorzio davanti al giudice. In caso di unione registrata, esperti di diritto e avvocati si occupano della convenzione di scioglimento. E CAP si assume i costi fino a una somma assicurata di massimo CHF 30 000. In modo che, oltre allo stress emotivo, non dobbiate sopportare anche uno stress economico.

### Novità nella protezione giuridica privata

Oltre alla copertura estesa nel diritto del matrimonio e del divorzio, ci sono altre novità nella protezione giuridica privata di CAP:

- raddoppio della somma assicurata
- possibilità di scegliere la franchigia
- sconti interessanti per i giovani
- varie coperture complementari

→ [cap.ch/protezione-giuridica](https://cap.ch/protezione-giuridica)



# Volti e storie

— Intervista a cura di Seline Schneider

Siamo impegnati nel sociale da anni, da ultimo anche come premium partner di Spitex Svizzera. Cosa fa esattamente la Spitex? E che effetto fa incontrare una realtà diversa dietro ogni porta? Lo abbiamo chiesto a Franziska Adam, collaboratrice della Spitex.

*Signora Adam, lei ha lavorato come infermiera della Spitex Berna per 15 anni prima di spostarsi nell'ufficio dell'associazione mantello nazionale. Qual era l'aspetto più bello del suo lavoro?*

La cosa più bella per me era il contatto con persone sempre diverse. Dietro ogni porta c'erano nuovi volti e nuove storie ad attendermi. Ho seguito molti e molte clienti nel corso degli anni e ho stretto un rapporto vero con loro. Un'altra cosa bella è che, rispetto alla casa di cura o all'ospedale, c'è la possibilità di dedicare tutta la propria attenzione a ogni persona, anche se solo per poco tempo.

*Quali storie l'hanno toccata maggiormente?*

Conservo un ricordo particolarmente intenso di un giovane padre di famiglia malato di cancro che non aveva più molto da vivere. Però non voleva accettare la diagnosi. Era una situazione molto pesante per tutti. Sono cose che toccano, ma si impara a gestirle.

*Quindi la Spitex non si occupa solo di anziani?*

No, abbiamo un numero sempre maggiore di clienti più giovani con meno di 65 anni. Soprattutto la cura e l'assistenza psichiatrica stanno crescendo rapidamente tra le persone più giovani. L'assistenza temporanea dopo un infortunio viene richiesta in tutte le fasce d'età. Sempre più importante è anche l'Associazione cure pediatriche a domicilio, che si occupa di bambini disabili e malati. Ma naturalmente con il cambiamento demografico abbiamo anche molte e molti clienti più anziani.



**Franziska Adam, 52 anni**, è stata infermiera della Spitex Berna per 15 anni. Dopo la specializzazione come gerontologa MAS, da dicembre 2019 è collaboratrice

scientifica nella divisione Basi e sviluppo dell'associazione mantello Spitex Svizzera, dove si occupa in particolare di formazione e cura. Adam è sposata, ha tre figli e ama stare in mezzo alla natura.

Nel complesso, la domanda di prestazioni Spitex aumenta continuamente da anni per tutte le fasce d'età.

**Com'è il lavoro quotidiano di un'infermiera della Spitex?**

Ogni giorno è diverso dall'altro. Lavoriamo con un tablet su cui ci sono il programma della giornata e tutte le informazioni importanti. Nel programma sono indicati i clienti, l'ordine da seguire e il tempo da dedicare a cura e assistenza. Facciamo tutto, dalla cura delle ferite alla somministrazione dei medicinali passando per l'aiuto nella cura del corpo o della casa. Oltre alle cure, la Spitex

si occupa anche di molti compiti amministrativi. Ad esempio verifichiamo regolarmente le effettive necessità, effettuiamo accertamenti presso i medici, coordiniamo gli appuntamenti terapeutici e parliamo con i familiari. Insomma, non c'è mai da annoiarsi.

**Quali sono le difficoltà più grandi nel suo lavoro?**

La pressione sui tempi e la responsabilità sono enormi. Forniamo prestazioni secondo un catalogo prestabilito che riporta dei tempi indicativi. Ad esempio 10 minuti per cambiare una fasciatura e 30 minuti per la doccia. Se ci

**Non solo anziani**

La Spitex assiste persone di tutte le fasce di età.



**«Bisogna essere flessibili e non avere paura di situazioni e persone sconosciute»**

vuole di più oppure una persona ha voglia di parlare, i tempi iniziano a stare stretti. Bisogna essere flessibili e non avere paura di situazioni e persone sconosciute. Le cose si fanno difficili quando le persone sono completamente isolate e non hanno familiari. Soprattutto alle persone con demenza occorrerebbe molto più supporto nella vita quotidiana, ma la cassa malati non lo paga.

**Cosa devo fare se devo ricorrere ai servizi della Spitex?**

Il modo più semplice è contattare l'organizzazione Spitex competente per il comune di domicilio. Vengono a casa e verificano il bisogno individuale di cure prescritto

dal medico di famiglia. Ma spesso ci sono anche incarichi diretti da ospedali o dal medico di famiglia.

**Con la Spitex c'è anche la possibilità di assumere familiari che prestano cure ai congiunti. Come funziona?**

È un sistema sempre più apprezzato. I familiari che prestano cure ai congiunti possono farsi assumere dalla Spitex e ricevono un indennizzo in denaro dalla cassa malati per il lavoro di cura. Tuttavia di norma si tratta di semplici prestazioni di base, a meno che i familiari non abbiano un'apposita qualifica. Questo significa che il salario non arriva a compensare l'eventuale perdita di guadagno.

**Spitex Svizzera** è l'associazione mantello nazionale delle Spitex svizzere di utilità pubblica che si articola in circa 400 organizzazioni, con oltre 40 000 collaboratori e collaboratrici che curano e assistono persone di ogni età affinché possano continuare a vivere nel proprio ambiente.

→ [allianz.ch/impegno](https://allianz.ch/impegno)

