

AUTOMNE 2022

# SPOTLIGHT

## LE MAGAZINE D'ALLIANZ



La vie peut arriver

**Courageuse:** une famille fait le tour du monde à vélo.

**Mobile:** ce que vous devez savoir sur mobilité électrique

**Engagés:** notre engagement en faveur de l'Ukraine.

**Flexible:** la nouvelle solution de prévoyance pour toutes les phases de la vie.

Au printemps dernier, un incendie dévastateur dans un port de Meilen (ZH) a détruit 18 bateaux en bois de grande valeur, un sinistre qui se chiffre en millions de francs. Et un «moment de vérité» pour Allianz, comme en témoigne Sebastian Kwant, responsable section Bateaux.

# Les émotions ne s'assurent pas

— Interview: Bernd de Wall

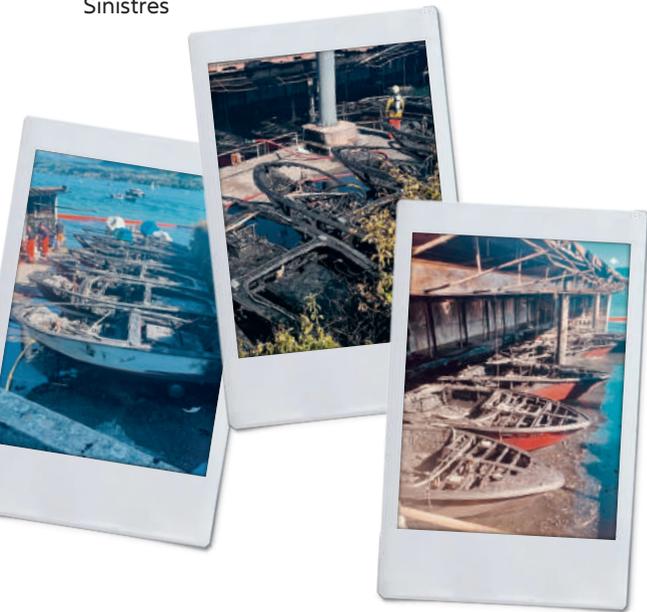
*Les photos spectaculaires de l'incendie sont rapidement devenues virales. Comment avez-vous appris l'incendie des bateaux?*

Les choses sont allées très vite. Ce samedi après-midi-là, j'étais à une fête d'anniversaire quand mon téléphone mobile a sonné. Le directeur du chantier naval et propriétaire du port concerné m'a immédiatement informé de la situation et nous sommes restés en contact.



**Les yeux rivés sur l'horizon**

Sebastian Kwant est là pour vous si la situation vous échappe.



**Quelles pensées vous ont traversé l'esprit?**

Mon premier mouvement a été de regarder les photos sur Internet. J'ai alors su que nous allions avoir beaucoup de travail, car le chantier naval est un partenaire de longue date d'Allianz et nous assurons bon nombre des bateaux qui s'y trouvent. Mais il n'y a eu que des dégâts matériels. Par bonheur, personne n'a été grièvement blessé. Les forces d'intervention sont arrivées rapidement sur place, ce qui a également permis d'éviter le pire pour l'environnement.

**Comment les client(e)s ont-ils réagi?**

Pour beaucoup d'entre eux, ce fut d'abord un choc. Certains de ces bateaux appartenaient à leur famille depuis des

décennies et étaient entretenus avec amour et dévouement. Il n'en reste littéralement plus qu'un tas de cendres. Un véritable creve-cœur. J'ai moi-même suivi une formation de constructeur de bateaux et je sais la quantité de travail manuel que recèlent des pièces aussi uniques. Il est malheureusement impossible d'assurer les émotions. Pour les préjudices financiers, nous sommes là. Pour nous, c'est un moment de vérité, et la raison même de notre existence.

**«Les photos des bateaux incendiés en disaient long»**

**Comment se déroule le traitement d'un tel sinistre?**

Normalement, nous envoyons directement un expert en sinistres sur place. Ça n'a pas été nécessaire dans ce cas, les photos des bateaux incendiés en disaient long. J'ai tout de suite compris qu'il s'agissait de dommages totaux. Grâce au contact direct avec le chantier naval, nous avons pu clarifier rapidement les étapes suivantes et prendre contact avec nos client(e)s. En l'espace d'une semaine, nous avons déclenché les premiers règlements de sinistres, indépendamment de la cause

de l'accident encore inexplicé à ce moment-là.

**C'est rapide...**

...ce que les client(e)s ont beaucoup apprécié. Tout comme le fait que nous ayons pris contact de manière proactive.

**Auriez-vous un conseil à donner aux client(e)s?**

Bien entendu! Vérifiez régulièrement la valeur d'assurance de votre bateau afin d'éviter tout risque de sous-assurance. Toutes les réparations effectuées augmentent leur valeur. Vous devez également vérifier régulièrement le niveau de sécurité. Cela fait partie des obligations du propriétaire. Les bâches sont-elles toujours étanches? Le bateau est-il bien amarré? Si ce n'est pas le cas, vous pourriez avoir de mauvaises surprises, par exemple en cas d'intempéries. Pour le reste, je vous souhaite bon vent pour la prochaine saison de navigation!

**Avec notre assurance bateaux, gardez le cap, quoi qu'il arrive.**

Notre assurance casco All Risk pour bateaux vous protège contre tous les dangers liés à la navigation. Même si votre bateau vient à chavirer ou à couler. En mer, pendant le transport et l'hivernage. Grâce à l'équipe d'Allianz dotée d'une expérience nautique, vous aurez toujours du vent dans les voiles, même en eaux internationales.

→ [allianz.ch/bateaux](https://allianz.ch/bateaux)

