

AUTOMNE 2022

SPOTLIGHT

LE MAGAZINE D'ALLIANZ



La vie peut arriver

Courageuse: une famille fait le tour du monde à vélo.

Mobile: ce que vous devez savoir sur mobilité électrique

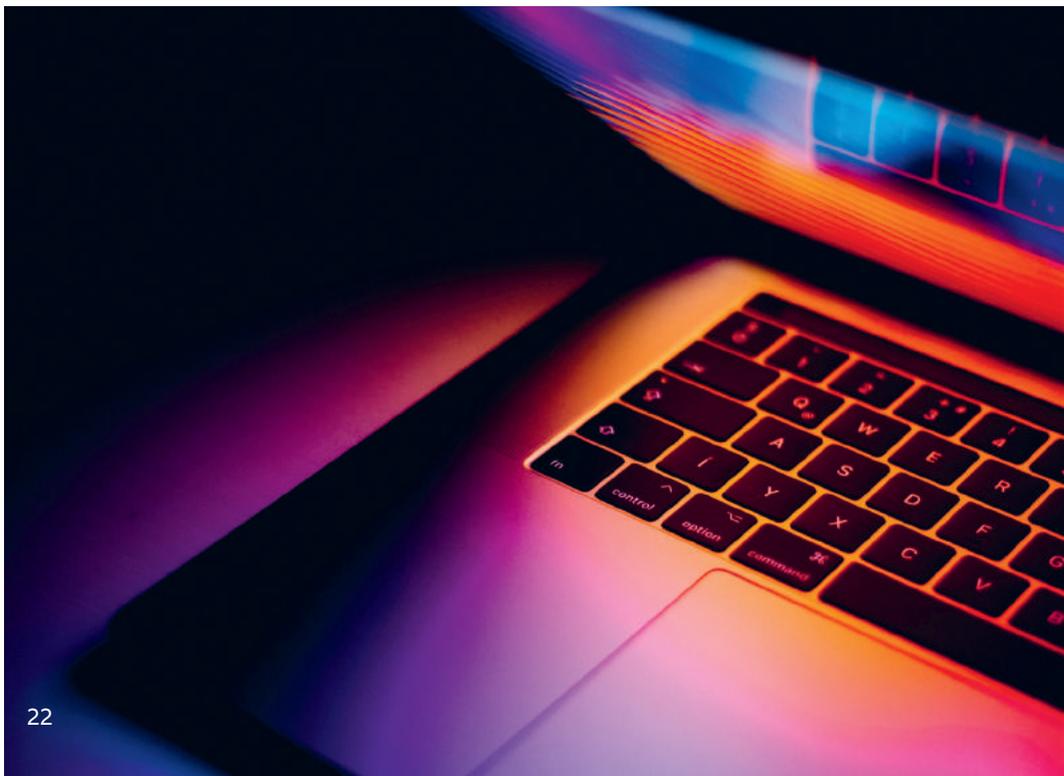
Engagés: notre engagement en faveur de l'Ukraine.

Flexible: la nouvelle solution de prévoyance pour toutes les phases de la vie.

La défaillance humaine: le ressort de l'ingénierie sociale

— Texte: Manuel Ott

Depuis quelques années, le Baromètre des risques d'Allianz place la cybercriminalité en tête des risques pour les entreprises. L'ingénierie sociale qui consiste à manipuler les collaborateurs/trices par des ruses psychologiques est particulièrement perfide. Découvrez ici les différentes méthodes employées et comment vous en protéger.



Usurpation d'identité aux conséquences coûteuses

Dans le cas de l'ingénierie sociale, les cybercriminels utilisent généralement une fausse identité dans le but de s'enrichir. Par exemple, en employant les ruses suivantes:

Faux CEO: les cybercriminels se font passer pour un gérant d'une entreprise dans un e-mail ou par téléphone et demandent aux collaborateurs/trices de virer une somme d'argent sur un compte inconnu.

Usurpation d'identité: un partenaire commercial prétendument connu indique vouloir acquérir des marchandises sur facture. La marchandise commandée est livrée comme convenu, mais l'entreprise ne reçoit jamais le paiement.

Détournement de paiements: un e-mail falsifié fait croire à l'entreprise que le paiement des services achetés doit être versé sur un autre compte que celui utilisé habituellement.

Comment protéger votre entreprise contre l'ingénierie sociale?

«L'ingénierie sociale est une méthode très efficace pour désactiver les systèmes de sécurité informatique d'une entreprise», selon Gregor Huber, responsable Assurances entreprises d'Allianz Suisse. «Car même le meilleur pare-feu ne peut rien contre la défaillance humaine.» Il est donc particulièrement important de sensibiliser le personnel à ces dangers. Une bonne assurance aide aussi à se protéger contre les conséquences d'une cyberattaque. Notre assurance Cyber Risk couvre non seulement les dommages en responsabilité civile, mais également les interruptions d'exploitation et les dommages propres causés par la cybercriminalité. La couverture complémentaire «Cyber Crime et Social Engineering» englobe les dommages dus à l'escroquerie mentionnés ci-dessus.

→ allianz.ch/risques-informatiques



4 conseils pour lutter contre l'ingénierie sociale

1. Formez régulièrement votre personnel aux cyberrisques.
2. Investissez dans une cyberassurance.
3. Vérifiez les e-mails, appels téléphoniques et SMS suspects en effectuant un appel de contrôle sur un numéro de téléphone connu.
4. Ne communiquez pas d'informations confidentielles à des inconnus.