

ALLIANZ SUISSE

Fare la cosa giusta per assicurare il futuro



Agiamo in modo trasparente e comunichiamo in modo schietto

Assumiamo responsabilità

Viviamo il Codice di Condotta

IL MESSAGGIO DI OLIVER

We secure your future – il nostro obiettivo comune – motiva e ispira noi di Allianz ogni giorno a fare del nostro meglio e a essere a disposizione dei nostri clienti, partner, azionisti e delle nostre comunità.

Nel corso della sua storia, la nostra azienda ha attraversato molteplici fasi di trasformazione, ma il nostro impegno a favore di una gestione degli affari sostenibile e integra ha sempre rappresentato una costante. In questo modo, ci siamo guadagnati e abbiamo mantenuto negli anni la fiducia dei nostri stakeholder.

Si può perdere molto velocemente la fiducia costruita nel tempo ed è molto difficile riconquistarla. Dobbiamo esserne sempre consapevoli in tutte le nostre interazioni. Nelle situazioni complicate, ci aiuta ricordare i nostri punti di forza e i nostri valori forti a cui ci possiamo orientare per prendere la decisione giusta. Ci trattiamo con rispetto, ci comportiamo in modo integro e trasparente, comunichiamo in modo schietto e ci assumiamo responsabilità.

Ognuno di noi è responsabile della tutela dei nostri valori e del rapporto, fondato sulla fiducia, con i nostri stakeholder. Sono convinto che noi di Allianz riusciremo a farlo ogni giorno!

Al riguardo, non guasta ricordare quali sono i nostri principi. Il nostro codice di condotta ci fornisce informazioni importanti e offre un orientamento, che fa riferimento ai nostri valori fondamentali e ci aiuta a prendere le decisioni giuste nell'attività quotidiana.

Consigliamo di dedicare tempo alla lettura attenta di questo importante documento e di non esitare a chiedere consiglio qualora in dubbio su quale sia la decisione giusta.

Ringrazio tutti voi per il vostro contributo per il raggiungimento del nostro obiettivo di fare la cosa giusta per assicurare il futuro!

Vostro

OLIVER BÄTE

Chief Executive Officer



Il nostro Codice

Vincolare i partner d'affari ai nostri standard

Ci trattiamo con rispetto ed equità

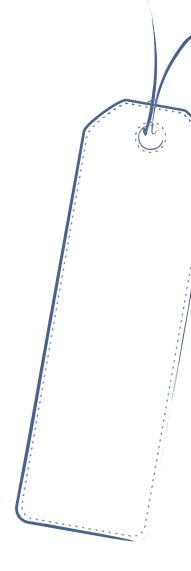
Operiamo con integrità Agiamo in modo trasparente e comunichiamo in modo schietto

Assumiamo responsabilità Viviamo il Codice di Condotta



>>	01	Il nostro Codice	5	>> 04	Agiamo in modo trasparente e comunichiamo in	
					modo schietto	19
					Feedback sincero e aperto	20
	00				Affrontiamo le questioni	21
>>	UZ	Ci trattiamo con rispetto ed equità	6		Prodotti e servizi trasparenti	22
		Inclusione e varietà	7		Comunicazione verso l'esterno	23
		Nessuna discriminazione	8		Gestione regolamentare di libri e registrazioni	24
		Nessun mobbing, nessun bullismo, nessuna			Collaborazione con le autorità di regolamentazione	25
		emarginazione, nessuna molestia sessuale	9			
		Salute e sicurezza	10			
				>> 05	Assumiamo responsabilità	26
	02				Responsabilità aziendale/sostenibilità	27
>>	05	Operiamo con integrità	11		Rispetto dei diritti umani	28
		Gestione dei conflitti d'interesse	12		Gestione responsabile dei dati	29
		Concorrenza libera ed equa	13		Protezione dei valori patrimoniali di Allianz	30
		Prevenzione della criminalità finanziaria	14			
		Rispetto delle sanzioni economiche	15			
		Doni e inviti	16	n/		
		Rispetto delle regole in materia di informazioni		77 00	Viviamo il Codice di Condotta	31
		privilegiate	17			

18



COME USARE QUESTO DOCUMENTO

Questo opuscolo è interattivo. È progettato per includere elementi interattivi, come pop-up e collegamenti ipertestuali, per permettere di ottenere il massimo dai contenuti presentati.

Cliccando o passando sopra i simboli interattivi o il **testo in grassetto** con il mouse è possibile scoprire informazioni aggiuntive.

Cominciamo allora ad esplorare il Codice di Condottal



IL NOSTRO CODICE



In Allianz ci definiamo mediante il nostro purpose, più precisamente con una semplice frase: «We secure your future». Dalla nostra costituzione nel 1890, la nostra attenzione è sempre stata focalizzata sull'assicurare il futuro finanziario dei nostri clienti e dei gruppi e delle comunità socialmente rilevanti.

Soddisfiamo questo scopo se conduciamo la nostra attività in un modo che ci rende orgogliosi di lavorare per Allianz e, al contempo, rende orgogliosi i nostri clienti e partner di lavorare con noi.

Siamo determinati a vivere una cultura aziendale in cui:



Il codice di condotta di Allianz rispecchia i nostri valori e principi e offre quindi ai nostri collaboratori un orientamento per le loro azioni e decisioni. Ciò è particolarmente prezioso in situazioni in cui le nostre direttive non offrono alcun supporto decisionale specifico, ad esempio quando confrontati con priorità o requisiti contrastanti.

Ciascuno di noi è responsabile per il rispetto dei principi contenuti nel codice e si aspetta lo stesso dagli altri collaboratori, a prescindere dalla loro funzione di membro del Comitato direttivo o CEO, collaboratore dirigente o non dirigente, apprendista o collaboratore del servizio esterno

Da noi tutti ci si attende la comunicazione di tutti i casi conosciuti o sospetti di violazione del codice, delle norme aziendali interne o delle leggi e disposizioni vigenti. In tali casi, possiamo rivolgerci al nostro dirigente, a un dirigente fidato o a al nostro funzionario locale del personale o della Compliance. Possiamo anche utilizzare gli appositi sistemi di segnalazione che abbiamo predisposto.

CI TRATTIAMO CON RISPETTO ED EQUITA



In Allianz, insieme siamo più forti. Le decisioni che prendiamo e il modo in cui agiamo e lavoriamo sono finalizzati al rispetto reciproco e al comportamento equo e rispettoso. I punti di forza della nostra cultura saranno il fattore decisivo del nostro contributo per assicurare con successo il futuro.

INCLUSIONE E VARIETÀ

La varietà del nostro organico ci consente di comprendere realmente la nostra clientela altrettanto eterogenea e le sue esigenze. La nostra attività trae vantaggio dalla nostra cultura aziendale integrativa, la quale ci consente di essere percepiti come partner affidabile in cui si ha fiducia.

Creiamo un contesto equo in cui le persone – a prescindere da genere, età, etnia, eventuale disabilità, religione, orientamento sessuale o background culturale – possano esprimersi liberamente a parità di opportunità. Accogliamo opinioni e approcci diversi, perché contribuiscono alla nostra capacità di innovazione e futura e alla nostra resilienza.

Costruire un'azienda integrativa richiede l'impegno costante di noi tutti, rinnovato ogni giorno. Rispettiamo e apprezziamo la varietà di approcci e idee dei nostri colleghi.





SUPPORTO DIDATTICO: GENITORI SINGLE

David e Tania lavorano a un progetto in cui si sviluppano nuove soluzioni assicurative di cui potrebbero approfittare i genitori single. Tania descrive alcune sfide che i genitori single potrebbero affrontare sul posto di lavoro, come ad es. conciliare la cura dei figli con il normale orario di lavoro. David liquida con un'alzata di spalla le osservazioni di Tania e afferma: «Sai, Tania, ho già lavorato con madri e padri single. Non sembravano avere problemi. Forse lo capirai meglio quando avrai tanta esperienza quanto me.»

L'affermazione di David corrisponde completamente alla dichiarazione di Allianz su inclusione e varietà oppure no?

La nostra attività trae
vantaggio dalla nostra cultura
aziendale integrativa, la quale
ci consente di essere percepiti
come partner affidabile in cui
si ha fiducia

NESSUNA DISCRIMINAZIONE

Il nostro impegno a favore della varietà e dell'inclusione vieta qualsiasi forma di discriminazione delle persone. La discriminazione annulla i molteplici vantaggi che derivano dalla diversità di opinioni, idee ed esperienze.

Allianz non tollera alcuna forma di discriminazione, razzismo incluso.

Trattiamo i nostri colleghi, partner d'affari e clienti sempre con rispetto, a prescindere dai caratteri personali. In Allianz veniamo valutati secondo la nostra performance e le nostre capacità e non sulla base del nostro background personale, delle nostre convinzioni o caratteristiche personali. Allianz promuove un contesto di fiducia, integrità e rispetto reciproco.

CARATTERISTICHE E CARATTERI PERSONALI PROTETTI

Allianz non prende decisioni che riguardano il rapporto di lavoro, quali ad es. assunzione, promozione, assegnazione di compiti o cessazione dell'attività lavorativa, sulla base di caratteristiche e caratteri personali protetti.



La discriminazione annulla i molteplici vantaggi che derivano dalla diversità di opinioni, idee ed esperienze.

NESSUN MOBBING, NESSUN BULLISMO, NESSUNA EMARGINAZIONE, NESSUNA MOLESTIA SESSUALE

Dove le persone lavorano insieme, vi possono essere tensioni, conflitti e offese. La personalità, le tendenze e particolarità, i desideri e le esigenze nonché sentimenti positivi e negativi di ciascuno di noi si ripercuotono sul lavoro

Vi sono attriti e conflitti quando si incontrano punti di vista ed attese differenti, quando i requisiti del proprio lavoro si scontrano con le possibilità e i desideri personali e quando le condizioni quadro aziendali non sono compatibili con le esigenze delle persone. Se non vengono chiariti in modo aperto e adeguato, portano a stress o persino a offese psichiche o sociali.

Tutti noi abbiamo diritto a un ambiente di lavoro collegiale, equo e rispettoso. Nessuno di noi desidera essere trattato in un modo che ci fa sentire a disagio, intimiditi o umiliati. Desideriamo proteggere noi stessi e gli altri da tali comportamenti. Il reciproco ostacolare, vessare e discriminare sistematicamente tra i lavoratori o da parte dei superiori sono per noi inaccettabili, poiché sono contrari ai nostri valori.



Per *mobbing* si intendono comportamenti sleali nei confronti di una persona o un piccolo gruppo. Le persone interessate vengono attaccate ed emarginate sistematicamente, regolarmente e per un periodo di tempo prolungato mediante vessazioni, insinuazioni, cattiverie o intrighi.

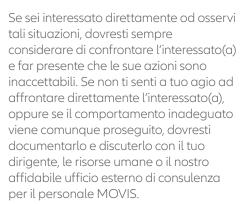
ESEMPI NE SONO:



Intimidazioni di ogni genere



In Allianz non vi può mai essere una giustificazione per tali comportamenti.



Il reciproco ostacolare, vessare e discriminare sistematicamente tra i lavoratori o da parte dei superiori sono per noi inaccettabili, poiché sono contrari ai nostri valori.



Il nostro Codice Ci trattiamo con rispetto ed

Operiamo con integrità Agiamo in modo trasparente e comunichiamo in modo schietto

Assumiamo responsabilità

Viviamo il Codice di Condotta

SALUTE E SICUREZZA

Salute significa molto di più di una semplice assenza di malattia.

Desideriamo creare un ambiente di lavoro compassionevole e occuparci coerentemente della nostra salute psichica, fisica e sociale per mantenere e migliorare il nostro benessere sul posto di lavoro.

Siamo consapevoli del fatto che un ambiente di lavoro empatico ha effetti positivi sulla resilienza, sull'impegno, sulla salute e sulla collaborazione di tutti i collaboratori.

Il nostro benessere è un fattore del successo. Uno stile di vita equilibrato ci consente di dare il meglio sul lavoro e di mantenere le promesse fatte ai nostri colleghi e ai nostri clienti.

Allianz ci aiuta al riguardo a conciliare il nostro lavoro, la nostra vita privata e la nostra salute.

Valutiamo periodicamente le condizioni di lavoro alla ricerca di eventuali rischi per la salute (ad es. nelle valutazioni dei rischi fisici e psichici) derivandone misure da adottare. Ai collaboratori affetti da disabilità offriamo sostegno ai fini della promozione della salute.



Per suggerimenti in merito a un ambiente di lavoro sano consultare **Work Well**.

Allianz desidera in ogni caso assicurare sempre per noi un ambiente di lavoro protetto e sicuro, sia nei locali dell'azienda sia durante i viaggi di lavoro su incarico della nostra azienda

Rispetta sempre le direttive per la tutela e sicurezza. Evita situazioni che possono provocare danni a te o ad altri. Sii sempre consapevole di ciò ti circonda e dei possibili rischi.



OPERIAMO CON INTEGRITA



Assicurare il futuro significa che saremo ancora a disposizione dei nostri clienti e delle nostre comunità negli anni, proprio come lo siamo già oggi.

La reputazione e il marchio, che abbiamo costruito nel corso di decenni, ci saranno di aiuto. Entrambi si fondano sulla stessa base: la nostra integrità. L'integrità quale principio centrale determina il modo in cui operiamo.

Ovviamente, rispettiamo tutte le leggi, disposizioni e altre direttive vigenti che disciplinano la nostra attività commerciale. Ciò vale anche per le nostre regole interne. Non partecipiamo ad attività commerciali che mirano direttamente o indirettamente a violare o aggirare le leggi o altre regole per noi vigenti.

Le violazioni delle regole possono avere conseguenze gravi per Allianz e i suoi collaboratori, come ad es. danni reputazionali, contraccolpi a livello finanziario o sanzioni di diritto penale o in materia di vigilanza. Se sei testimone o ha il sospetto di violazioni delle leggi, disposizioni o delle regole interne di Allianz, sei tenuto a farlo notare come descritto nel capitolo «Agiamo in modo trasparente e comunichiamo in modo schietto».

Al di là del semplice rispetto delle leggi, il nostro obiettivo è fare la cosa giusta in ogni situazione. Se ci capita di non essere sicuri sul da farsi, dovremmo porre attivamente domande e chiedere consiglio.

GESTIONE DEI CONFLITTI D'INTERESSE

Può succedere a ognuno di noi! Un giorno ci veniamo a trovare in una situazione di lavoro che riguarda anche i nostri interessi personali, i membri della nostra famiglia o i nostri amici. Questi interessi personali non si conciliano possibilmente con gli interessi dell'azienda. Inoltre, può anche succedere che abbiamo compiti o rivestiamo funzioni all'interno dell'azienda che danno luogo a conflitti d'interesse interni.

Tali situazioni non sono solo percepite in modo spiacevole, sia per i collaboratori sia per l'azienda, ma possono anche portare a decisioni commerciali inappropriate. È importante riconoscere che i conflitti d'interesse non si possono sempre evitare. Al contempo, non è detto che tali conflitti debbano necessariamente portare a decisioni problematiche. È tuttavia curioso che, anche se agiamo in modo assolutamente corretto in caso di conflitto e prendiamo la decisione «giusta», chi non è coinvolto può non comprenderlo chiaramente. Può sempre sorgere il sospetto di aver agito in modo «scorretto».

Di conseguenza, la trasparenza ha la massima priorità. Ciascun collaboratore dovrebbe comunicare tempestivamente ai dirigenti qualsiasi conflitto d'interesse effettivo o potenziale, affinché si possa discutere come gestire la situazione.



Immagina le seguenti situazioni che possono portare a un conflitto d'interesse:

- un collaboratore di Allianz e i suoi familiari gestiscono un'azienda che intrattiene relazioni d'affari con Allianz.
- Un collaboratore di Allianz assume una nuova posizione in un altro reparto e il suo primo progetto prevede la valutazione della redditività del reparto in cui ha operato per lungo tempo.

L'AZIENDA FAMILIARE

Il tuo team di Allianz ha recentemente concluso un importante progetto e il tuo dirigente ti ha incaricato di organizzare un lunch per il team per festeggiare l'avvenimento. Tuo fratello gestisce un'azienda di catering e tu sai che ti concederebbe uno sconto.

Puoi incaricarlo senz'altro della consegna del pranzo?



Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna, consulta la **Direttiva Conflitti d'interesse.**



CONCORRENZA LIBERA ED EQUA

Allianz si impegna a esercitare una concorrenza libera ed equa. La concorrenza libera ed equa è indispensabile per offrire ai nostri clienti soluzioni ottimali per assicurare il loro futuro. Da tutti i collaboratori si attende il rispetto della normativa vigente in materia di antitrust e concorrenza. Ciò comporta fra l'altro che noi prendiamo decisioni in merito a prezzi e offerte di prodotti e servizi, individualmente, sulla base della nostra esperienza e conoscenza del mercato e che partecipiamo ai bandi in modo equo e indipendente.



Per maggiori informazioni sull'implementazione interna, consulta lo **standard antitrust di Allianz...**



antitrust di Allianz quale parte dello standard antitrust dell'intero Gruppo per maggiori informazioni sull'implementazione interna.

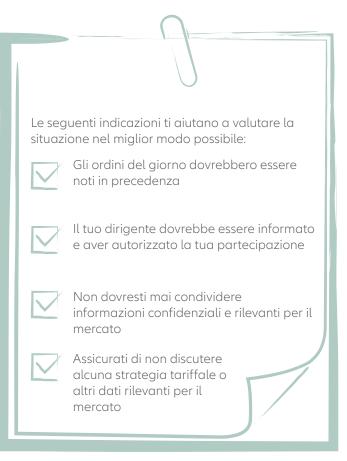
e il codice di condotta



AL CENTRO: PARTECIPAZIONE A INCONTRI E MANIFESTAZIONI SETTORIALI

Se partecipi a incontri e manifestazioni settoriali, dovresti essere particolarmente accorto. In determinate circostanze, in queste situazioni discuti tematiche sensibili con la concorrenza.

In particolare, se al termine di una conferenza settoriale hai dubbi in merito a uno scambio avuto con rappresentanti di un concorrente, informa adeguatamente il tuo dirigente o l'ufficio legale.



La concorrenza libera ed equa è indispensabile per offrire ai nostri clienti soluzioni ottimali per assicurare il loro futuro.

PREVENZIONE DELLA CRIMINALITÀ FINANZIARIA

La criminalità finanziaria rappresenta una violazione delle leggi vigenti. Inoltre, il danno sociale ed economico ad essa correlato è enorme e compromette il futuro di noi tutti.

Allianz condanna la criminalità finanziaria e ha implementato misure interne atte a impedire e scoprire tali attività

La criminalità finanziaria comprende fra l'altro corruzione, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode, evasione fiscale e falso in bilancio. Consulta le nostre regole interne su come evitare la criminalità finanziaria per maggior informazioni sull'implementazione interna.



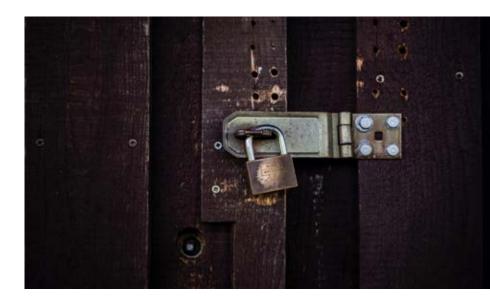
Direttiva anticorruzione di Allianz Suisse



Direttiva per la prevenzione e la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo



Direttiva SAI e FATCA





Allianz condanna la criminalità finanziaria.

RISPETTO DELLE SANZIONI ECONOMICHE



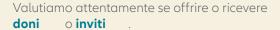
Lo scopo principale delle sanzioni economiche consiste nel determinare un cambiamento nel comportamento o nella politica estera di un'altra nazione, nel far rispettare i diritti umani, nell'evitare l'impiego della forza militare nonché l'uso di armi di distruzione di massa e nucleari.

Allianz si impegna a esercitare le proprie attività commerciali nel pieno rispetto di tutte le sanzioni economiche applicabili.





DONI E INVITI



In linea di massima, i doni e gli inviti atti a consolidare le relazioni d'affari sono accettabili. Inoltre, in alcune parti del mondo rappresentano persino una componente essenziale del modo di fare affari. Allianz si impegna a rispettare le culture e i costumi locali fintanto che i doni e gli inviti offerti o ricevuti non sono dispendiosi o eccessivi oppure non possono essere intesi come forma di corruzione o influsso su una decisione aziendale. La nostra identità non consente semplicemente tali prassi.

Per evitare qualsiasi parvenza di comportamento inappropriato, dovremmo offrire o ricevere doni e inviti solo se disposti a livello aziendale. In nessun caso si dovrebbe avere l'impressione che gli inviti e i doni vengano utilizzati per esercitare un influsso sulle decisioni aziendali.



Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna, consulta la direttiva in materia di doni e inviti.



SUPPORTO DIDATTICO: UN INVITO A CENA

Dai un'occhiata al seguente caso tipico e considera la domanda posta.

Il tuo team è alla ricerca di un'azienda esterna che realizzi un importante progetto IT di Allianz. Hai raccolto offerte da parte di svariate aziende, fra l'altro anche InfoTech, l'azienda che si è infine aggiudicata la realizzazione del progetto. InfoTech ha ora invitato il tuo team a prender parte a una bella cena in un ristorante locale piuttosto costoso per festeggiare l'avvio del progetto e fare conoscenza reciproca.

Sarebbe una buona idea accettare questo invito?

qui per scoprire la risposta.

In linea di massima, i doni e gli inviti atti a consolidare le relazioni d'affari sono accettabili.

RISPETTO DELLE REGOLE IN MATERIA DI INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

Come collaboratore di Allianz hai possibilmente accesso a informazioni rilevanti per il mercato che non sono di pubblico dominio. Queste informazioni devono essere trattate in modo confidenziale e possono essere condivise solo con persone che ne hanno bisogno per scopi commerciali legittimi.



Non possiamo utilizzare queste informazioni per vantaggio personale, ad es. nell'ambito di un nostro investimento di capitale. Parimenti, non possiamo comunicarle ad altri che potrebbero utilizzarle per la negoziazione di azioni o altri strumenti finanziari. Un tale comportamento sarebbe illegale e non sarebbe né etico né leale nei confronti di Allianz. Inoltre, potrebbe far insorgere domande in merito all'integrità della nostra azienda.

In caso di domande in merito alla gestione di informazioni privilegiate, rivolgiti al tuo ufficio di Compliance.



Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna, consulta la direttiva in materia di regole di condotta sul mercato.





VINCOLARE I PARTNER D'AFFARI AI NOSTRI **STANDARD**

Per noi è importante che i nostri partner commerciali condividano i nostri valori e che applichino alla loro attività i nostri stessi elevati standard

In particolare, nell'instaurare nuove relazioni d'affari o nella gestione di relazioni esistenti con i fornitori è importante

- coinvolgere tempestivamente l'ufficio acquisti,
- assicurarsi che, nella relativa procedura di selezione, vengano rispettati pienamente i principi di integrità, equità, imparzialità e discrezione.
- sottoporre i potenziali partner d'affari a una verifica di diligenza approfondita,
- obbligare i partner d'affari ad attenersi al nostro codice di condotta e ad altri importanti standard e regole di Allianz.

PONITI LE SEGUENTI DOMANDE:



Ho svolto prima una ricerca di mercato approfondita cercando anche offerenti alternativi?

No





Se in questo contesto qualcosa non ti sembra completamente appropriato, non esitare a porre domande o a esprimere dubbi.



Per l'ulteriore orientamento, consulta la direttiva in materia di acquisti di Allianz.



Verifica dell'integrità di fornitori e prestatori di servizi (Vendor Integrity Screening)

Ci trattiamo con rispetto ed equità

Operiamo con integrità Agiamo in modo trasparente e comunichiamo in modo schietto

Assumiamo responsabilità Viviamo il Codice di Condotta



L'onestà è un pilastro del nostro modello di business: determina tutte le nostre azioni, sia a livello interno sia a livello esterno. Ci comportiamo in modo schietto nei confronti dei nostri clienti, azionisti e del nostro ambiente. Ciò rappresenta il requisito di base che ci permette di fornire soluzioni che servono gli interessi dei nostri clienti ora e anche in futuro.



FEEDBACK SINCERO E APERTO

In primo piano vi sono i rapporti reciproci onesti. In Allianz desideriamo uno scambio di opinioni aperto. Ci invitiamo reciprocamente a fornire e accettare feedback, anche se si tratta a volte di messaggi difficili. Ci riusciamo senza temere conseguenze negative. Il feedback è un regalo. Ci consente di modificare e migliorare ciò che facciamo. Una tale cultura di feedback è importante e aiuta Allianz a migliorare i propri prodotti e le proprie prassi commerciali in modo permanente.

Siamo altrettanto aperti con i nostri errori. Condividiamo ciò che abbiamo imparato dai nostri errori. In questo modo, evitiamo di ripetere gli stessi errori e contribuiamo a rendere la nostra organizzazione più resiliente.

Per quanto riguarda il feedback e la cultura dell'errore, i nostri dirigenti rivestono un ruolo decisivo. Sei tu, nella tua funzione, a incoraggiare tutti i collaboratori a esprimere apertamente la propria opinione, a partecipare alle decisioni e in caso di dubbi a far sentire la propria voce.



COME CORREGGO IL MIO DIRIGENTE?

Durante un incontro comune con un cliente, il tuo dirigente fa un errore involontario nell'indicare il prezzo di una polizza Allianz. Ti è chiaro che l'errore non è intenzionale, ma non desideri mettere in imbarazzo il tuo dirigente. Per te è comunque importante informare correttamente il cliente.

Come ti dovresti comportare?

qui per scoprire la risposta.

In primo piano vi sono i rapporti reciproci onesti.

AFFRONTIAMO LE QUESTIONI

In Allianz trovi sempre qualcuno disposto ad ascoltarti se hai bisogno di affrontare un problema. Se hai una richiesta, rivolgiti inizialmente al tuo dirigente o al referente del tuo ufficio del personale in loco. Queste persone possono valutare la situazione molto probabilmente nel migliore dei modi e aiutarti a trovare soluzioni. Oppure ti possono dire a chi potresti rivolgerti.

Allianz si impegna a proteggere le persone che forniscono segnalazioni. I collaboratori che comunicano in buona fede atti illegali o disonesti, di cui sono venuti a conoscenza, non devono temere svantaggi anche se il sospetto si rivela successivamente infondato

Se comunichiamo qualcosa che non ci pare corretto, Allianz darà sempre seguito a questa indicazione. Allianz la esaminerà senza indugio e in modo adeguato, con l'ausilio di personale formato e nell'ambito di una procedura ordinata, svolgendo, laddove necessario, un'inchiesta formale.

Se risulterà che vi è stato un comportamento errato, Allianz adotterà misure adeguate nei confronti delle persone responsabili.



Se non ti pare opportuno discuterne con il tuo dirigente o l'ufficio del personale oppure se entrambi non sono riusciti a risolvere la questione, puoi rivolgerti ai seguenti servizi:

- · Altro dirigente di fiducia
- Tuo team Compliance locale
- Sistema di segnalazione di Allianz Suisse
 Tool anonimo di speak-up del
- Tool anonimo di speak-up de Grupp
- Referente di Allianz Suisse per i casi sospetti
- Nostro ufficio esterno di consulenza per il personale MOVIS

SUPPORTO DIDATTICO: SELEZIONA LA RISPOSTA CORRETTA

Lavori nel reparto sinistri e hai determinato più volte che Julia, una tua collega, non rimborsa spesso l'intera somma del sinistro – ad ogni modo meno di quanto sarebbe dovuto secondo le condizioni contrattuali. Quando chiedi al riguardo, Julia afferma: «faccio risparmiare denaro ad Allianz; non capisco quindi perché è un problema per te.» Quando spieghi i fatti al tuo dirigente, ti ordina di lasciar perdere. Inizialmente, non fai altro. Sei preoccupato, perché secondo te i clienti non ottengono la prestazione che spetta loro.

Come ti dovresti comportare?

Rendere partecipe un collega e sperare che faccia qualcosa.

Spiegare i tuoi dubbi al superiore del tuo dirigente, informare la Compliance o comunicare i tuoi dubbi mediante i sistemi di segnalazione disponibili.

Niente, hai già fatto tutto ciò che potevi.





Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna della tematica, consulta le **linee guida relative al whistleblowing di Allianz.**



PRODOTTI E SERVIZI TRASPARENTI

La comunicazione equa e trasparente sui nostri prodotti e servizi, comprese eccezioni e riserve, rappresenta il requisito di base per godere della fiducia di lungo termine dei nostri clienti. Di conseguenza, nel corso dell'intero ciclo di prodotto ci atteniamo a principi chiari, dalla prima idea, al marketing e alla vendita sino alla liquidazione del sinistro o performance di un fondo, in modo che i nostri prodotti e servizi



siano facilmente comprensibili e gestiti in modo semplice,





Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna della tematica, consulta la direttiva «Conflitti d'interesse».



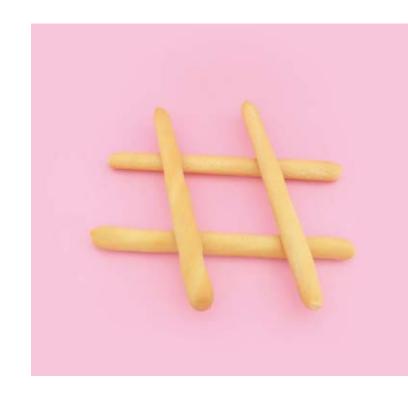
COMUNICAZIONE VERSO L'ESTERNO

Siamo orgogliosi di informare il pubblico in merito all'eccellente lavoro di Allianz. Per riuscirvi, è importante attenersi ad alcune regole basilari.

Se veniamo contattati da giornalisti o dai media, non dovremmo parlare a nome di Allianz se non siamo autorizzati a farlo. Dovremmo indirizzare sempre i giornalisti o i rappresentanti dei media al portavoce ufficiale di Allianz o al responsabile dell'ufficio di comunicazione nella nostra unità

Se ci esprimiamo su Allianz nei nostri social media, come Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram, nelle bacheche o altri forum online, non dobbiamo comunicare in alcun caso informazioni o contenuti confidenziali e non di dominio pubblico destinati al solo uso interno.

Nei nostri account social privati, con cui esprimiamo le nostre opinioni personali, dobbiamo assicurarci di non trasmettere l'impressione di parlare a nome di Allianz



GESTIONE REGOLAMENTARE DI LIBRI E REGISTRAZIONI

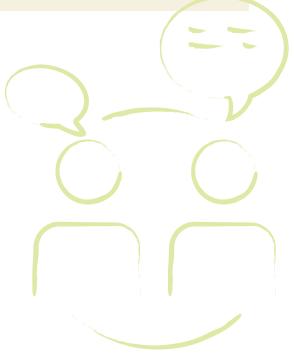
La documentazione regolamentare del nostro lavoro ci aiuta a svolgere il nostro lavoro nel migliore dei modi. Qualsiasi registrazione da noi tenuta e allestita per Allianz deve essere corretta, completa, attuale e veritiera. In questo modo, assicuriamo il rispetto di tutti i requisiti legali pertinenti di una contabilità regolamentare. Ciò ci aiuta a prendere buone decisioni e a mantenere al corrente i nostri azionisti in merito alla performance di Allianz.





COLLABORAZIONE CON LE AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE

La nostra collaborazione con gli uffici statali, le autorità di regolamentazione e di vigilanza è cooperativa e rispettosa. Ciò vale per tutti i punti di contatto, ossia sia contatti periodici sia richieste, verifiche o indagini particolari. Forniamo informazioni accurate e tempestive e consentiamo pertanto una visione trasparente ed equa.







Dall'emissione della prima polizza di Allianz nel 1890 a Berlino, il mondo è cambiato radicalmente. Una costante è tuttavia rimasta sempre invariata: il nostro impegno per una gestione aziendale sostenibile e il sostegno dei nostri clienti e delle nostre comunità nei loro sforzi per un successo di lungo termine.

Anche in futuro non vi saranno cambiamenti al riguardo: continueremo ad assicurare il futuro dei nostri clienti e delle nostre comunità e, più precisamente, in modo sostenibile.

Assumiamo responsabilità non solo per il nostro lavoro in senso stretto, ma anche in senso più ampio mediante il nostro influsso a livello sociale, con cui possiamo fare la differenza nel mondo.

RESPONSABILITÀ AZIENDALE/SOSTENIBILITÀ

In linea con la nostra strategia di responsabilità aziendale, incorporiamo considerazioni ambientali e sociali in tutte le nostre attività aziendali, che spaziano dall'integrazione di tali temi nella nostra organizzazione sino alla gestione dei gruppi di interesse anche al di fuori di Allianz.

Per strutturare la transizione a un'economia a basse emissioni di carbonio e lo sfruttamento di risorse naturali in modo responsabile, offriamo prodotti e servizi sostenibili ai nostri clienti. Come azienda desideriamo assicurare mezzi di sussistenza sostenibili per le generazioni future.

per scoprire in quale modo ciascuno di noi può apportare un contributo personale al raggiungimento di questi obiettivi nell'interesse sia dell'ambiente sia della società.





Come azienda desideriamo assicurare mezzi di sussistenza sostenibili per le generazioni future.

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Allianz si impegna ed è determinata ad aderire a una serie completa di standard internazionali sui diritti umani e a integrarli nella propria attività. Dai nostri collaboratori, partner, offerenti e fornitori e dalle nostre affiliate ci aspettiamo sostegno e condivisione per le molteplici manifestazioni dei diritti umani in conformità con gli standard internazionali.

per consultare l'elenco di questi standard



Il nostro sostegno e il nostro impegno al riguardo significa anche prendere una posizione attiva contro la schiavitù e la tratta di esseri umani moderne, compreso il lavoro minorile e forzato nella nostra attività commerciale e catena di approvvigionamento.

Comunichiamo inoltre annualmente in merito ai nostri progressi nell'inclusione di aspetti umani nella verifica dei nostri clienti. In tale contesto, incoraggiamo i nostri collaboratori a una maggiore vigilanza. Cooperiamo attivamente con i gruppi della società civile. Esortiamo i nostri collaboratori ad affrontare apertamente possibili dubbi in merito alla gestione dei diritti umani o a comunicarli tramite i sistemi interni di segnalazione esistenti.



Allianz si impegna ed è determinata ad aderire a una serie completa di standard internazionali sui diritti umani e a integrarli nella propria attività.

GESTIONE RESPONSABILE DEI DATI

I nostri clienti e partner d'affari ci affidano svariati dati e dettagli personali sulla loro vita, proprio come i nostri colleghi.

Gestiamo in modo responsabile e trasparente i dati personali che elaboriamo con la dovuta accuratezza e nel rispetto delle leggi vigenti. Li utilizziamo esclusivamente per gli scopi specificati e consentiti e li conserviamo solo per il tempo necessario. In nessuna circostanza li condividiamo con altri non autorizzati a conoscerli.

Per assicurare la **confidenzialità** , abbiamo allestito controlli appropriati.

A parte la protezione dei dati confidenziali e personali, Allianz è pienamente consapevole delle sfide che rappresentano i big data e l'intelligenza artificiale («IA»). Di conseguenza, ci impegniamo a gestire responsabilmente i big data e l'IA in tutte le nostre attività commerciali e ci affidiamo a una governance solida. Rispettiamo pienamente il diritto vigente e lo implementiamo in modo tale che il nostro utilizzo dell'IA sia orientato a un concetto d'umanità basato su valori.



Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna della tematica, consulta l'Allianz Privacy Standard e lo Standard Allianz per la protezione dei dati.



Gestiamo in modo responsabile e trasparente i dati personali che elaboriamo con la dovuta accuratezza e nel rispetto delle leggi vigenti.



PROTEZIONE DEI VALORI PATRIMONIALI DI ALLIANZ

Trattiamo i valori **patrimoniali** fossero nostri.

di Allianz come se



Gestiamo responsabilmente i valori patrimoniali dell'azienda. Ciò contribuisce al successo di Allianz e ci aiuta a lavorare nel miglior modo possibile per i nostri clienti e le nostre comunità.



Possiamo condividere la nostra proprietà intellettuale solo con le persone che ne hanno bisogno per sbrigare i loro compiti.



Siamo altrettanto accorti in relazione alla proprietà intellettuale di altre aziende. Non la utilizziamo mai senza il loro consenso.



Se hai domande in merito alla gestione corretta della proprietà intellettuale, rivolgiti al tuo dirigente o all'ufficio legale.



Per ulteriori informazioni sull'implementazione interna della tematica, consulta il **sito intranet.**







Come detto, fare la cosa giusta può rivelarsi complicato. Se ti trovi in una tale situazione, utilizza il codice come orientamento e sarai sulla strada giusta.

Facciamo in modo di contribuire noi tutti con le nostre azioni ad assicurare la vita delle persone e a dare coraggio per il futuro ai nostri clienti e alle nostre comunità

«We secure your future». – Facciamolo insieme – con impegno rinnovato ogni giorno.







© 2020

Allianz SE

Königinstrasse 28, 80802 München, Germany

www.allianz.com

Design, concept and production

IKW team GmbH