

# DANNI D'ACQUA AGLI STABILI

MARZO 2019

**Danni d'acqua? In questa scheda informativa vi spieghiamo come procedere.**

## **1. NOTIFICA E DOCUMENTAZIONE DEL SINISTRO**

- Segnalateci il danno con la massima tempestività chiamando il numero gratuito 0800 22 33 44 – siamo sempre a vostra disposizione per assistervi nelle operazioni necessarie.
- Non commissionate lavori prima di averci notificato il sinistro.
- Documentate il danno con foto o riprese video.

## **2. DETERMINAZIONE DELLA CAUSA**

- Un nostro perito verrà sul posto ad esaminare il danno per determinarne la causa, impiegando metodi non invasivi che evitano di danneggiare ulteriormente lo stabile.
- Questa prima ricognizione è sempre gratuita.

## **3. PROCEDURA SUCCESSIVA**

- Una volta individuata con precisione la causa saremo in grado di stabilire se il sinistro è coperto o meno dall'assicurazione e decideremo con voi come procedere.
- Se necessario i nostri partner convenzionati potranno effettuare ulteriori interventi, ad esempio misurare il livello di umidità o procedere con le operazioni di asciugatura.