

Condizioni generali del programma fedeltà Allianz Plus

Aspetti generali

- Le presenti Condizioni generali (CG) di Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA, Richtiplatz 1, CH-8304 Wallisellen (nel seguito «Allianz Suisse») disciplinano i diritti e gli obblighi delle parti contraenti in relazione all'adesione al programma Allianz Plus e sono consultabili all'indirizzo allianz.ch/vantaggiplus.
- Le presenti CG e le Informazioni sulla protezione dei dati disciplinano il rapporto tra Allianz Suisse e l'aderente al programma fedeltà Allianz Plus in relazione al programma stesso.
- Chi aderisce dichiara di accettare le presenti CG. Allianz Suisse si riserva di apportare modifiche alle presenti CG in qualsiasi momento, pubblicandone la versione di volta in volta aggiornata sul sito allianz.ch/vantaggiplus. Eventuali modifiche aventi carattere essenziale vengono inoltre comunicate all'aderente con congruo preavviso rispetto alla loro entrata in vigore.

1. Adesione

Possono aderire ad Allianz Plus solo i clienti privati con almeno un contratto attivo con Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA, Allianz Suisse Società di Assicurazioni sulla Vita SA o CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione giuridica SA, a condizione che il contratto sia stato stipulato e/o venga gestito tramite un'agenzia generale e/o un broker Allianz. L'adesione al programma può essere effettuata tramite il sito allianz.ch/vantaggiplus, il proprio consulente oppure rivolgendosi direttamente ad Allianz Suisse per telefono o per iscritto. L'adesione è gratuita e può essere revocata in qualsiasi momento scrivendo ad allianzplus@allianz.ch.

2. Durata e cessazione dell'adesione

L'adesione ai sensi della sezione 1 è a tempo indeterminato e può essere revocata in qualsiasi momento. Allianz Suisse si riserva di modificare o chiudere il programma e le relative prestazioni in qualsiasi momento. In caso di chiusura del programma Allianz Plus, gli aderenti saranno informati con un preavviso di tre mesi tramite lettera ordinaria. Tutti i diritti si estinguono con effetto immediato alla data della disdetta ovvero della chiusura del programma Allianz Plus.

3. Allianz Plus: livelli

Il programma Allianz Plus prevede quattro livelli di fedeltà: Bronzo (1 contratto), Argento (2 contratti), Oro (3 contratti) e Platino (4 o più contratti). Il livello viene calcolato in base al numero di contratti attivi nel nucleo domestico, ovvero sommando il numero dei contratti di ciascun componente. La relativa documentazione viene tuttavia inviata una sola volta per tutto il nucleo domestico. Tutti i componenti dello stesso nucleo domestico possono accedere al livello così determinato. Restano esclusi dal computo del livello i contratti stipulati attraverso altri canali distributivi, tra cui partner convenzionati, elvia.ch e Allianz Travel o Allianz Partners. Lo stesso vale anche per le polizze di assicurazione sulla vita e i prodotti previdenziali che siano stati convertiti in contratti senza premi per mancato pagamento.

4. Condizioni per ottenere gli sconti sul premio previsti da Allianz Plus

I clienti che aderiscono al programma Allianz Plus come indicato alla sezione 1 ricevono sconti sui premi per tutta la durata del programma. Si tratta di sconti sul primo premio annuale applicabili esclusivamente ai seguenti prodotti assicurativi: assicurazione veicoli a motore, assicurazione di economia domestica combinata, assicurazione di protezione giuridica privata (esclusa l'assicurazione di protezione giuridica circolazione pura), assicurazione viaggi. Per i prodotti di assicurazione sulla vita e le soluzioni previdenziali (tranne i prodotti a premio unico) viene concesso uno sconto di CHF 100.– sul primo premio solo in caso di nuova stipula. Per i prodotti di puro investimento in fondi lo sconto può essere applicato solo una volta per cliente.

In una polizza di economia domestica combinata (assicurazioni ad es. di responsabilità civile, oggetti di valore, Assistenza, mobili domestica e stabili) lo sconto può essere applicato una sola volta per contraente. Il premio netto annuo deve in ogni caso essere superiore all'importo dello sconto indicato nella sezione 4.3.

Gli sconti sul premio non sono cumulabili con altri sconti e altre promozioni. Chi beneficia delle condizioni riservate ai dipendenti resta escluso dagli sconti sul premio di cui alle sezioni 4.1 e 4.2. Gli sconti sul premio sono applicabili solo all'inizio o al rinnovo del contratto e non sono applicabili a posteriori né convertibili in denaro.

In caso di disdetta del contratto alla sua data di inizio (nuova stipula) o alla data di decorrenza (proroga contrattuale) (per la definizione si rimanda alle sezioni 4.1 e 4.2) viene rimborsato il premio scontato versato dal cliente.

In caso di disdetta anticipata del contratto, da parte del cliente o dell'assicuratore, nel primo anno di assicurazione in cui viene applicato lo sconto viene rimborsata la quota parte del premio non utilizzata. L'importo rimborsato non può comunque superare il premio effettivamente pagato.

4.1 Sconto sul premio in caso di stipula di un'ulteriore assicurazione

Si parla di nuova stipula di un'ulteriore assicurazione se:

- esiste almeno un contratto attivo ovvero l'aderente al programma ha il livello Bronzo (vedi sezione 3) e
- l'ulteriore assicurazione ha una durata di almeno 3.5 anni a contare dall'inizio del contratto e non prevede il diritto annuale di disdetta.

L'importo dello sconto sul premio in caso di nuovo contratto varia a seconda del prodotto assicurativo (vedi sezione 4.3).

Se uno dei prodotti di cui alla sezione 4.3 viene disdetto e quindi riattivato nei 24 mesi successivi, sarà considerato prodotto sostitutivo anche se la cosa assicurata è cambiata. Sono considerate sostituzioni anche eventuali passaggi di proprietà in seno al nucleo domestico, come la cessione di un veicolo a motore a un altro componente del nucleo domestico. I prodotti sostitutivi non possono beneficiare degli sconti sul premio previsti per le nuove stipule.

4.2 Sconto sul premio in caso di rinnovo di un'assicurazione

Il rinnovo di un'assicurazione prevede quanto segue:

- esistono almeno due contratti attivi ovvero l'aderente al programma ha il livello Argento (vedi sezione 3);
- uno dei contratti in corso viene rinnovato per almeno 3.5 anni;
- al momento del rinnovo, la data di scadenza del contratto sia collocata deve essere collocata due anni successivi;
- il rinnovo esclude il diritto di disdetta annuale.

Il rinnovo di un'assicurazione vita o di un prodotto previdenziale non dà diritto allo sconto. L'importo dello sconto sul premio in caso di rinnovo varia a seconda del prodotto assicurativo (vedi sezione 4.3).

4.3 Importo dello sconto

Sconto fedeltà per	Prodotto assicurativo	Sconto in CHF	Condizioni
Nuova stipula	Assicurazione veicoli a motore, assicurazione di economia domestica combinata	CHF 200.–	Sezioni 4 e 4.1
Nuova stipula	Assicurazione viaggi, assicurazione di protezione giuridica privata, assicurazioni sulla vita e prodotti previdenziali	CHF 100.–	Sezioni 4 e 4.1
Rinnovo	Assicurazione veicoli a motore, assicurazione di economia domestica combinata	CHF 100.–	Sezioni 4 e 4.2
Rinnovo	Assicurazione viaggi, assicurazione di protezione giuridica privata	CHF 50.–	Sezioni 4 e 4.2

5. Prestazioni extra in caso di sinistro

Allianz Plus concede un raddoppio una tantum della somma assicurata per le coperture «furto semplice fuori casa» (assicurazione di economia domestica) e «oggetti trasportati» (assicurazione veicoli a motore) qualora la somma assicurata concordata contrattualmente si rivelasse insufficiente in caso di sinistro. Tale prestazione extra viene riconosciuta una sola volta per tutto il tempo di adesione al programma e solo per le assicurazioni economia domestica e veicoli a motore. La maggiore somma assicurata vale solo in presenza di un sinistro assicurato ai sensi delle Condizioni generali e se Allianz viene chiamata a erogare prestazioni in virtù delle coperture «furto semplice fuori casa» o «oggetti trasportati».

6. Servizi aggiuntivi e vantaggi presso i partner convenzionati

Prestazioni e condizioni connesse ai servizi aggiuntivi e ai vantaggi presso i partner convenzionati sono consultabili nella versione aggiornata su allianz.ch/vantaggiplus.

I vantaggi derivanti da convenzioni erogati da terzi sono regolati da condizioni contrattuali specifiche.

7. Accesso ai vantaggi per le famiglie

Le famiglie hanno accesso ai vantaggi loro riservati tramite allianz.ch/vantaggiplus a condizione che nello stesso nucleo domestico viva almeno un figlio/una figlia di età inferiore ai 30 anni. Nome, cognome e data di nascita di figli/figlie vanno comunicati ad Allianz, eventualmente al momento dell'adesione al programma Allianz Plus tramite allianz.ch/vantaggiplus.

La relazione familiare deve risultare registrata nel sistema Allianz.

8. Protezione dei dati

I dati raccolti nell'ambito del contratto di assicurazione già stipulato vengono trattati e utilizzati ai fini della gestione e dell'adesione ad Allianz Plus e delle sue agevolazioni.

Inoltre ciascun aderente ad Allianz Plus autorizza Allianz Suisse e le imprese a essa collegate a utilizzare i propri dati personali a fini statistici e di marketing.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti come aderenti si rimanda alle Informazioni sulla protezione dei dati di:

Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA, Allianz Suisse Società di Assicurazioni sulla Vita SA e CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione giuridica SA.

9. Contatto

allianzplus@allianz.ch