

Nuova modalità di consegna dei certificati di previdenza

Novembre 2014

Scheda informativa per il datore di lavoro

Dalla fine del 2013, Allianz Suisse recapita i certificati di previdenza personali al singolo assicurato in busta chiusa tramite il datore di lavoro; il passaggio a my.allianz.ch offre ora anche una innovativa soluzione digitale.

Introduzione

La decisione del Tribunale federale dell'aprile 2012 ha stabilito, per motivi di privacy, che gli istituti di previdenza sono tenuti ad inviare agli assicurati i certificati di previdenza secondo modalità che consentano di visualizzare il certificato e il suo contenuto esclusivamente all'assicurato impedendone la visione a terzi (in particolare al datore di lavoro).

Recapito per posta

A seguito della decisione, a partire da dicembre 2013 Allianz Suisse invia i certificati di previdenza agli assicurati (in busta chiusa indirizzata all'assicurato interessato e la dicitura «Riservata/personale») via posta all'indirizzo del datore di lavoro.

Sempre in linea con quanto previsto dalla decisione di cui sopra, datori di lavoro, fiduciari e broker non hanno più accesso ai certificati di previdenza tramite il portale salari o quello LPP.

Recapito elettronico tramite my.allianz.ch

Dall'autunno 2014 Allianz Suisse mette a disposizione degli assicurati, con un processo graduale, i certificati di previdenza all'interno di un account personale del portale clienti my.allianz.ch.

La lettera contenente tutti i dati necessari per la registrazione al portale viene recapitata agli assicurati in via «Riservata/personale» all'indirizzo di corrispondenza associato al contratto e utilizzato per l'invio dei certificati ed è corredata delle istruzioni per la registrazione.

Una volta effettuata la registrazione, in occasione di eventuali cambiamenti della propria situazione previdenziale gli assicurati non riceveranno più direttamente una copia del nuovo certificato ma un SMS che li avvisa che lo stesso è disponibile sul portale per il download.

Gli assicurati che desiderassero continuare a ricevere il certificato per posta dovranno farne richiesta presso il Servicecenter Vita collettiva o inviando un'e-mail.

Gli assicurati che non si registreranno né richiederanno l'invio del certificato di previdenza a mezzo posta, verranno nuovamente invitati – via lettera – a registrarsi su my.allianz.ch alla prima occasione utile (modifica della polizza).

Il foglio dei contributi del personale contiene una colonna nella quale è indicata la modalità di recapito utilizzata per ogni singolo assicurato.

Per qualsiasi domanda relativa alle novità è a disposizione il nostro Centro assistenza:

+41 58 358 04 00

da lunedì a venerdì, dalle 7:30 alle 18:00