

Disposizioni generali

Utilizzo del portale LPP di Allianz Suisse

1. Condizioni generali per l'utilizzo dei servizi online

Le presenti Disposizioni generali si applicano ai servizi di Allianz Suisse per i quali vengono utilizzati strumenti elettronici di autenticazione come identificativo utente, password, one time password (via SMS) o certificati.

2. Abilitazione

Allianz Suisse considera abilitato ogni collaboratore del Cliente che si identifica tramite gli strumenti a tal fine predisposti, indipendentemente dal fatto che il soggetto in questione abbia effettivamente diritto all'accesso. Il Cliente garantisce inoltre che il personale autorizzato da esso indicato sia informato delle presenti disposizioni e si attenga ad esse. Allianz Suisse si impegna a dare corso agli ordini, alle istruzioni e alle comunicazioni ricevuti tramite i servizi online. Si intende che Allianz Suisse abbia eseguito correttamente gli incarichi assegnati dando corso a ordini e istruzioni secondo il normale iter operativo.

3. Registrazione

Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto ad Allianz Suisse, tramite il modulo di registrazione/variazione dati (allegato), i nominativi dei collaboratori ai quali debba essere inviata una one time password via SMS o via e-mail. In tal caso il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto ad Allianz Suisse, tramite il modulo suddetto, le eventuali dimissioni o variazioni che riguardino il personale in questione (es. nuovo numero di cellulare).

4. Nome utente, password e one time password

A registrazione avvenuta, il collaboratore autorizzato all'accesso riceverà da Allianz Suisse un nome utente e una password. A ogni accesso riceverà inoltre un SMS con il codice di sicurezza (one time password). Una volta in possesso della password, l'utente deve provvedere immediatamente a modificarla. Essa potrà poi essere cambiata in ogni momento e senza alcuna limitazione. Allianz Suisse consiglia di modificarla periodicamente. La password è un codice sconosciuto anche ad Allianz Suisse. Il nome utente (user name) è un codice indipendente che non ha alcuna relazione con il numero di contratto o con il codice cliente.

5. Smarrimento di nome utente o password

Il collaboratore autorizzato all'accesso è tenuto a comunicare telefonicamente al personale responsabile l'eventuale smarrimento della password o del nome utente. Allianz Suisse provvederà a riattivare l'accesso e a inviare una nuova password.

6. Limiti dell'accesso

Tramite il sistema dei servizi online il collaboratore autorizzato all'accesso può apportare variazioni ai dati o rettifiche retributive per il personale con copertura previdenziale professionale.

Il sistema consente di visualizzare le seguenti informazioni riservate oppure di creare un documento PDF che le contenga:

- Estratti conto (contributi, fondi liberi, riserve, ecc.)

Tale elenco di informazioni si intende non esaustivo. Per maggiori informazioni rivolgersi direttamente al personale responsabile.

7. Obblighi di diligenza

Tutti i dati d'accesso come nome utente, password e simili devono essere mantenuti segreti. In nessun caso il Cliente o il collaboratore autorizzato all'accesso potranno rivelare, rendere accessibili né tantomeno divulgare nome utente e password. Nome utente e password devono essere conservati separatamente l'uno dall'altra. Tramite misure tecniche e organizzative nonché opportune regole, il Cliente e il collaboratore autorizzato all'accesso dovranno fare in modo che le password non possano essere facilmente individuate da terzi. In caso di fondato sospetto che un terzo non autorizzato sia entrato in possesso di nome utente e password, il Cliente ovvero il collaboratore autorizzato all'accesso è tenuto a modificare immediatamente la password o a richiedere il blocco dell'accesso. Il Cliente è totalmente responsabile per il rispetto degli obblighi di cui sopra anche da parte del proprio personale autorizzato all'accesso.

8. Rischi

I rischi derivanti da manipolazioni a sistemi EED del Cliente da parte di soggetti non autorizzati nonché da abuso del nome utente e della password sono totalmente a carico del Cliente. I servizi online prevedono la cifratura secondo il più avanzato stadio della tecnica di tutti i contenuti, ad eccezione del mittente e del destinatario. Nonostante la cifratura, non è possibile escludere in via definitiva manipolazioni al sistema EED: durante il normale utilizzo di Internet si può verificare il caso di un soggetto terzo non autorizzato che cerchi di accedere al sistema EED del Cliente. Il Cliente è tenuto ad adottare tutte le comuni misure di protezione per ridurre al minimo i rischi alla sicurezza legati a Internet, inclusi programmi antivirus e firewall. Parimenti, è tenuto a garantire l'efficacia delle misure di sicurezza eventualmente necessarie per il proprio sistema EED. Il rischio per danni supplementari determinati da software non necessario al funzionamento dei servizi online è a carico del Cliente.

9. Blocco

Su richiesta esplicita del Cliente, Allianz Suisse può bloccare l'accesso ai servizi online tramite strumenti elettronici. Il blocco può essere limitato anche agli strumenti elettronici di un solo particolare soggetto. Il rischio connesso all'utilizzo degli strumenti elettronici prima dell'attivazione del blocco nei normali tempi tecnici è totalmente a carico del Cliente.

Ogni Cliente può richiedere in ogni momento il blocco dell'accesso ai servizi online oppure procedere autonomamente al blocco, inserendo appositamente per tre volte consecutive un codice errato rispetto a quello fornito da Allianz Suisse.

In caso di sospettato abuso dell'accesso o manipolazione, Allianz Suisse si riserva il diritto di bloccare tutti gli accessi del Cliente ovvero del collaboratore autorizzato all'accesso.

Allo stesso modo, se ha motivi concreti di sospetto, il Cliente ha l'obbligo di bloccare l'accesso ai sistemi di Allianz Suisse per un singolo collaboratore, più collaboratori o tutto il personale e di informare immediatamente Allianz Suisse.

Il Cliente assicura che i collaboratori che hanno risolto il rapporto di lavoro non abbiano più accesso ai suoi sistemi e di conseguenza a quelli di Allianz Suisse.

10. Guasti tecnici, errori di trasmissione, avarie e accessi illeciti

Allianz Suisse declina espressamente ogni responsabilità per disservizi e guasti tecnici, errori di trasmissione, avarie o accessi illeciti ai sistemi EED del Cliente o di un soggetto terzo nonché a sistemi aperti al pubblico, fatti salvi i danni originati da colpa grave di Allianz Suisse. Allianz Suisse declina inoltre la responsabilità per i danni derivanti da guasto, interruzione (anche per operazioni di manutenzione dei sistemi) o sovraccarico degli impianti EED di Allianz Suisse.

11. Correttezza e completezza delle informazioni

Allianz Suisse non garantisce in alcun modo la correttezza e la completezza delle informazioni reperite e delle comunicazioni effettuate tramite sistemi EED o telefono. Salvo nel caso in cui siano definite esplicitamente come vincolanti da Allianz Suisse, tali informazioni si intendono non vincolanti e provvisorie.

12. Vizi di hardware e software

Allianz Suisse non si assume alcuna responsabilità in merito agli strumenti hardware e software utilizzati dal Cliente, in particolare in termini di sufficiente sicurezza e di idoneità o legittimità, né per quanto riguarda la rispondenza del software, sotto ogni punto di vista, alle aspettative del Cliente e il suo perfetto funzionamento in tutte le applicazioni e in combinazione con altri programmi scelti e utilizzati dal Cliente stesso. Nei limiti consentiti dalla legge, Allianz Suisse declina ogni responsabilità per danni arrecati a hardware o software del Cliente.

13. Protezione dei dati

Il trattamento di tutti i dati personali avviene secondo le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati e, in particolare, nel rispetto della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) nonché, laddove applicabile, del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR).

14. Modifiche alle Disposizioni generali

Allianz Suisse è autorizzata a modificare in qualunque momento le presenti Disposizioni generali e gli allegati. Le modifiche saranno comunicate al Cliente in forma debita, di norma online, almeno 3 mesi prima dell'entrata in vigore. In assenza di una comunicazione del Cliente entro 30 giorni, le modifiche si considereranno approvate.

15. Recesso

Il Cliente o Allianz Suisse possono recedere dall'accordo in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta. In caso di abuso Allianz Suisse ha facoltà di revocare in qualsiasi momento singoli servizi, senza preavviso e senza notifica al Cliente. Il presente Accordo termina automaticamente in caso di risoluzione di tutti i contratti di filiazione.

Versione settembre 2021