

## Condizioni generali (CG) Assistance

Edizione 03.2015

### B Assistance e servizio di blocco

#### Indice

Oggetto dell'assicurazione

B1 Cose, spese e servizi assicurati

B2 Cose, spese e servizi non assicurati

Copertura assicurativa

B3 Rischi e danni non assicurati

B4 Luogo di assicurazione

Durata dell'assicurazione

B5 Validità temporale

Disposizioni generali

B6 Obbligo di notifica

B7 Basi contrattuali integrative

#### B1 Cose, spese e servizi assicurati

Sono assicurati

B1.1 nell'ambito di Assistance:

B1.1.1 il servizio Assistance 24 ore su 24 nelle situazioni di emergenza

Se, in seguito a un evento improvviso e imprevisto, si verifica una situazione di emergenza che presuppone un'azione immediata per evitare ulteriori danni a stabili o merci, installazioni ovvero beni mobili di aziende agricole e proprietà di terzi coperti dall'assicurazione CombiRisk Business, la Società organizza 24 ore su 24 l'intervento immediato di artigiani in grado di attuare le necessarie misure di emergenza.

Le spese per gli artigiani incaricati di attuare le misure di emergenza disposte dalla Società sono assicurate fino a un massimo di CHF 1.000.-

B1.1.2 la segnalazione di personale specializzato

In caso di eventi che non costituiscono una situazione di emergenza ai sensi dell'art. B1.1.1 delle CG, la Società fornisce i numeri telefonici di artigiani idonei, a disposizione nell'ambito del servizio di emergenza.

B1.2 nell'ambito del servizio di blocco:

in caso di furto, perdita e scomparsa di

B1.2.1 carte bancarie, postali, di credito, carburante e cliente registrate presso la Società, le cui spese siano a carico del contraente e che siano state emesse in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein e nelle zone che, in linea d'aria, distano fino a 50 km dal confine svizzero;

B1.2.2 telefoni cellulari denunciati alla Società, attivi presso un gestore di rete svizzero (Swisscom, Sunrise, ecc.) e intestati al contraente;

la Società garantisce l'immediato inoltro della notifica all'azienda dichiarata come competente per il blocco o all'indirizzo di blocco indicato nella dichiarazione, con riserva della possibilità di contattarli immediatamente.

Se le carte devono essere sostituite al di fuori del domicilio del contraente, la Società presta la propria assistenza durante l'iter di sostituzione.

La Società rimborsa gli oneri/le spese addebitati per il blocco e la sostituzione di carte (comprese carte SIM) registrate.

#### B2 Cose, spese e servizi non assicurati

Non sono assicurati

B2.1 nell'ambito di Assistance:

B2.2.1 le spese per eliminare definitivamente il danno;

B2.2.2 le spese oggetto di contratti di garanzia, servizio o manutenzione;

B2.2.3 i danni indiretti, conseguenti al verificarsi di un evento assicurato;

B2.2.4 le prestazioni in garanzia, necessarie in seguito alle misure di emergenza attuate dagli artigiani segnalati dalla Società;

B2.2.5 tutte le prestazioni legate in modo diretto o indiretto alla manutenzione e al servizio ordinario;

B2.2.6 le spese per gli inconvenienti legati a un evento assicurato (ad es. spese di riacquisto delle cose danneggiate o per scopi di polizia).

B2.3 nell'ambito del servizio di blocco:

B2.3.1 le carte e i documenti d'identità dei collaboratori del contraente;

B2.3.2 le carte non registrate presso la Società;

B2.3.3 le spese per il riacquisto di telefoni cellulari.

B2.4 nell'ambito dei servizi Assistance e blocco:

B2.4.1 le spese per misure adottate senza la preventiva autorizzazione della Società.

### Copertura assicurativa

#### B3 Rischi e danni non assicurati

Non sono assicurati

B3.1 nell'ambito di Assistance:

B3.1.1 tutti gli eventi non verificatisi in seguito a una situazione di emergenza;

B3.2 nell'ambito del servizio di blocco:

B3.2.1 i danni patrimoniali (ad es. dovuti all'uso illecito di carte, all'utilizzo dei telefoni cellulari da parte di estranei, ecc.), le giacenze di contante sulle carte, nonché le spese legate a inconvenienti derivanti dalla perdita della carta o del telefono cellulare;

B3.2.2 i danni che insorgono a seguito di dichiarazioni errate o notifiche di variazione tardive;

B3.2.3 i danni che si verificano a causa dell'impossibilità di contattare

l'indirizzo di blocco indicato nella dichiarazione;

B3.3 nell'ambito dei servizi Assistance e blocco:

B3.3.1 i danni causati intenzionalmente o per colpa grave dal contraente o da suoi collaboratori;

B3.3.2 i danni per i quali l'avente diritto abbia omesso con colpa di adottare misure preventive adeguate.

#### B4 Luogo di assicurazione

B4.1 Assistance:

La copertura assicurativa si estende alle sedi designate dalla polizza e alle aree che ne fanno parte.

B4.2 Servizio di blocco:

L'assicurazione ha validità mondiale.

---

## Durata dell'assicurazione

---

---

### B5 Validità temporale

---

Per il servizio di blocco l'obbligo di prestazione inizia quando la Società riceve per la prima volta i dati da registrare. La Società garantisce le proprie prestazioni un giorno lavorativo dopo la ricezione dei dati.

---

## Disposizioni generali

---

---

### B6 Obbligo di notifica (e giustificativi)

---

- B6.1 I dati da registrare riguardanti le carte bancarie, postali, di credito, carburante e cliente, nonché i telefoni cellulari, devono essere comunicati per iscritto alla Società tramite l'apposito modulo;
- B6.2 Eventuali modifiche dei dati registrati devono essere tempestivamente notificate per iscritto alla Società.
- B6.3 Il risarcimento delle spese assicurate di blocco e sostituzione deve essere richiesto alla Società sulla base dei giustificativi originali.

---

### B7 Basi contrattuali integrative

---

Si applicano inoltre le disposizioni previste dalle Condizioni generali (CG) CombiRisk Business, A Disposizioni comuni, su cui si fonda il presente contratto.