



RIPARAZIONE SENZA PENSIERI ALLIANZ

# CONDIZIONI DI GARANZIA

Il partner commerciale veicoli a motore di Allianz le garantisce di svolgere senza errori i lavori commissionati e rimborsati da Allianz.

Il partner commerciale concede una garanzia di 5 anni sui lavori. Alla scadenza di tale termine, Allianz fornisce ai suoi assicurati veicoli a motore una **garanzia a vita**, come previsto dalle condizioni di garanzia.

I difetti di riparazione (reclamo al riparatore) riscontrati dopo aver preso in consegna il veicolo, devono essere segnalati immediatamente al partner commerciale. Le spese di ripristino sono a carico del partner commerciale.

Il partner commerciale effettua tutti i lavori di riparazione rispettando le indicazioni del costruttore. Il riparatore è a sua disposizione per darle consigli sulla manutenzione del veicolo. Qualora i lavori siano stati svolti da terzi per conto del partner commerciale, quest'ultimo ne risponde come se lui stesso avesse fornito la prestazione.

La garanzia del costruttore del veicolo non viene compromessa da una riparazione presso il partner commerciale di Allianz.

Sui pezzi di ricambio vale la normale garanzia del fornitore.

SONO ESCLUSI DA QUESTA GARANZIA DIFETTI E DANNI EMERSI A SEGUITO DI:

- incidente successivo
- errore umano
- mancata manutenzione
- mancata cura
- normale usura
- difetti e danni non legati alla riparazione

ULTERIORI ESCLUSIONI DI GARANZIA:

- cambio di detentore del veicolo
- cambio di assicurazione (se il nuovo detentore non è assicurato presso Allianz)

I danni successivi in seguito ad una denuncia tardiva sono a carico del detentore del veicolo. In questo caso Allianz non si assume alcuna responsabilità.

La invitiamo a far valere le pretese di garanzia con il presente certificato e la fattura.

Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA, 01.2020

Per ulteriori informazioni, Allianz è a sua disposizione  
24 ore su 24 al numero gratuito 0800 22 33 44.  
Per la denuncia di sinistro: [www.allianz.ch/sinistro](http://www.allianz.ch/sinistro)

