

# CASE MANAGEMENT

Supporto professionale per il reinserimento nel lavoro



**Obiettivo del Case Management di Allianz Suisse è consentire alle persone colpite da malattia o infortunio di riprendere l'attività lavorativa in modo strutturato e in misura ragionevolmente esigibile attraverso un'assistenza ottimale e di alta qualità.**

## **COS'È IL CASE MANAGEMENT**

- Individuazione precoce dei casi a rischio di incapacità lavorativa
- Conduzione di colloqui individuali in loco (assessment)
- Analisi della situazione personale della persona interessata
- Sostegno durante il reinserimento lavorativo
- Coordinamento dei soggetti coinvolti
- Chiara pianificazione di obiettivi e misure

Un colloquio approfondito permette di chiarire i vantaggi concreti che l'azienda può ottenere grazie al Case Management e di spiegare come sensibilizzare adeguatamente il personale al tema.

## **I VANTAGGI DEL CASE MANAGEMENT DI ALLIANZ**

- Reinserimento ottimale nel mondo del lavoro grazie a:
  - misure mirate e personalizzate
  - gestione proattiva dei casi e accompagnamento dei soggetti interessati

- Rete regionale con sedi in tutta la Svizzera
- Formazione e aggiornamento professionale dei case manager Allianz Suisse (CAS presso la Hochschule für soziale Arbeit – Scuola universitaria per assistenti sociali – di Lucerna)

## **COORDINAMENTO MIRATO A VANTAGGIO DI TUTTI**

La pluralità di istituzioni e soggetti coinvolti, spesso con obiettivi diversi, e la complessità delle procedure in uso possono complicare il reinserimento lavorativo. Per questo è ancora più importante affidarsi a un servizio di Case Management professionale, dotato di competenze solide e di reti (mediche) funzionanti, per un coordinamento precoce e continuato dei casi.

## Le fasi del Case Management

**Criteri di presentazione:** presupposti per la presentazione di un caso e per la verifica dei requisiti necessari per il Case Management

**Analisi della situazione:** verifica della situazione esistente e delle esigenze

**Pianificazione di misure:** definizione degli obiettivi e predisposizione di un pacchetto di misure

**Gestione:** attuazione e coordinamento con tutti i soggetti coinvolti

**Monitoraggio:** verifica dell'attuazione delle misure previste e controllo dei progressi compiuti rispetto agli obiettivi concordati

**Valutazione:** valutazione dell'esito dei casi ed eventuale adeguamento di obiettivi e misure



## 5 MOTIVI PER SCEGLIERE IL CASE MANAGEMENT DI ALLIANZ

1

Allianz Suisse è una delle compagnie che fanno maggiormente ricorso al Case Management. I case manager sono presenti in tutti i cantoni e vantano un'ottima rete di contatti a livello regionale.

2

Know-how ed esperienza: essendo un metodo che punta a una gestione duratura del processo riabilitativo, il Case Management va ben oltre la semplice evasione del sinistro sotto il profilo tecnico-giuridico.

3

Il coordinamento sistematico incrementa sensibilmente le probabilità di successo e assicura la reintegrazione sul lavoro.

4

Il Case Management di Allianz segue sistematicamente il modello operativo classico di Case Management (state of the art).

5

La riuscita del Case Management dipende soprattutto dalla fiducia reciproca e dalla ferma volontà di raggiungere gli obiettivi formulati insieme per il reinserimento nel mondo del lavoro.

### Allianz Suisse

Case Management  
Casella postale, 8010 Zurigo

Tel. +41 58 358 71 11  
[www.allianz.ch](http://www.allianz.ch)



Seguitemi su:  
[allianzsuisse](https://www.allianzsuisse.ch)