



# JÖRG ZINSLI

**Responsabile della divisione Operations, COO**

Anno di nascita: 1962

Nazionalità: svizzera

## **Attività professionale**

Jörg Zinsli ha iniziato la sua carriera professionale nel 1986 presso Winterthur Assicurazioni come stagista in ambito Public Relations. Dal 1989 al 1992 ha lavorato prima nell'ufficio legale e poi come Business Assistant del CEO presso la Protezione giuridica Winterthur e fino al 1999 ha ricoperto la funzione di responsabile del reparto sinistri, delle vendite (canale AG) e del comparto clienti privati (underwriting) presso la direzione regionale di Coira.

Nel 2000 ha assunto la guida del servizio Analisi dei sinistri e Performance Management dell'unità sinistri Svizzera e la direzione (Senior Program Manager) del programma di riorganizzazione del reparto sinistri di Winterthur Svizzera (compreso lo sviluppo di nuovi processi e applicazioni), partecipando successivamente anche a diversi altri progetti di ristrutturazione presso la stessa società. Verso la fine del 2007 è passato ad Allianz Suisse come responsabile Sinistri. Da maggio 2015 è responsabile della divisione Operations (che comprende: informatica, organizzazione operativa, sinistri Vita e Non vita, servizio clienti, acquisti centrali, recupero crediti, Performance Management e Facility Management) e dal 2016 è anche membro del Comitato direttivo di Allianz Suisse.

## **Percorso formativo**

1989 – 1992	Dottorato (in parallelo all'attività lavorativa), Università di Zurigo, tesi sul tema malattia e rapporto di lavoro
1983 – 1989	Studi di diritto, Università di Zurigo (lic. iur.)