



JÖRG ZINSLI

Responsable du ressort Opérations, COO

Année de naissance: 1962

Nationalité: suisse

Activité professionnelle

Jörg Zinsli a débuté sa carrière professionnelle en 1986 à la Winterthur Assurances en tant que stagiaire au sein du service Public Relations. De 1989 à 1992, il a tout d'abord travaillé au service juridique, puis en tant que Business Assistent du CEO de la Winterthur Protection juridique avant d'assumer, jusqu'en 1999, la direction de la section des sinistres, de la distribution (canal AG) et des affaires Clients privés (souscription) au sein de la direction régionale de Coire. En 2000, il a repris le service Analyse des sinistres et Gestion de la performance de l'unité de sinistres Suisse ainsi que la direction (Senior Programm Manager) de la réorientation de la section des sinistres de la Winterthur Suisse (y compris le développement des nouveaux domaines de processus et d'application). Pendant cette période, il a également participé à divers autres projets de réorganisation de la Winterthur Suisse. Vers la fin de l'année 2007, il a rejoint Allianz Suisse en tant que responsable Sinistres. Depuis mai 2015, il dirige le ressort Opérations (responsable de l'informatique, de l'organisation de l'entreprise, Sinistres Vie et Non-vie, du service à la clientèle, de la centrale d'achat, du recouvrement, de la gestion de la performance et de Facility Management) et est, depuis 2016, également membre du Directoire d'Allianz Suisse.

Formation

1989 – 1992	Doctorat (en cours d'emploi), Université de Zurich, thèse sur le thème « La maladie dans la relation de travail »
1983 – 1989	Études de droit, Université de Zurich (lic. iur.)