



# SERVICES MALADIE ET ACCIDENTS

**Avec nos partenaires de coopération nous sommes à vos côtés  
avec des offres de suivi sur mesure récompensant votre fidélité.**



# LES EMPLOYEURS ACTUELS SE SOUCIENT DE LA SANTÉ DE LEUR PERSONNEL.

	Petites entreprises	Moyennes entreprises	Grandes entreprises
Services produit	Prestations de service complémentaires GSE assurance maladie collective		
	Suivi RH		
	Care Online		
	Case Management: dommages complexes		
	Prévention des accidents (ANP)		
Services en ligne	Transmission électronique des données salariales		
	Déclaration et transmission électroniques de sinistre: Sunet		
Domaine de la santé	Gestion de la santé en entreprise (GSE)		
	Health Corner		

Service produit		
Suivi RH	Care Online	Case Management: dommages complexes
Le suivi RH est une extension des services prise en charge par le Service des sinistres.  Les responsables ressources humaines bénéficient ainsi d'un suivi global et ont un partenaire bien défini pour les sinistres complexes. Nous proposons également ce service à nos clients pendant le délai d'attente. Seules les grandes entreprises bénéficient du suivi RH.	<b>care@allianz.ch:</b> nous ne manquerons pas de vous aider pour les questions de droit du travail et en cas d'incertitude en matière de maladie et d'accidents.	<b>PARTENAIRE POUR LE MAINTIEN DES EMPLOIS</b>  Des Case Manager expérimentés assurent un suivi transparent et nécessaire pour les cas complexes dans le but d'aider les collaborateurs concernés à reprendre le travail ou à trouver de nouvelles perspectives.
Interlocuteurs clairement définis pour les sinistres et leur traitement  Plus de confort et d'efficacité en cas d'absences susceptibles de durer  Proximité avec le client assurée par l'intervention de spécialistes expérimentés.	Réponse dans les 24 heures  Soutien pour toutes les questions liées à la maladie et aux accidents  Coordination avec les parties concernées par Allianz Suisse	Allianz Suisse propose le Case Management depuis 2004 et peut se féliciter d'avoir de ce fait créé une plus-value pour toutes les parties prenantes dans de très nombreux dossiers.  Allianz Suisse figure parmi les leaders du Case Management.

Services en ligne	
Déclaration électronique de sinistre SunetOnline/SunetPlus	Transmission électronique des données salariales
Les déclarations de sinistre LAA, LAA-C et IJM peuvent nous être transmises par voie électronique.  Les deux solutions suivantes sont proposées à cet effet. SunetOnline: l'option idéale pour les petites et les moyennes entreprises.  SunetPlus: le choix optimal pour les moyennes et grandes entreprises qui déclarent plus de dix cas d'accidents/de maladie par an et en assument également la gestion et l'évaluation.  → Ces deux solutions sont accessibles via <b>www.allianz.ch</b> (Déclarer un sinistre).	Les données salariales sont déclarées par voie électronique sur le portail d'Allianz Suisse ou directement transférées depuis la comptabilité salariale certifiée swiss-dec (pour le calcul de la prime annuelle définitive de l'assurance maladie et accidents).  Les entreprises reçoivent en novembre leurs données d'accès personnelles ainsi que des informations détaillées sur l'utilisation du portail.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure de déclaration simple et rapide</li> <li>• Possibilité d'enregistrer la déclaration de sinistre au format PDF</li> <li>• Communication immédiate du numéro de sinistre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des formalités administratives</li> <li>• Simplicité et rapidité</li> <li>• Sécurité maximale des données</li> <li>• Accès personnel</li> </ul>

## Domaine de la santé

Gestion de la santé en entreprise (GSE)  
(moyennes et grandes entreprises)

Health Corner (pour toutes les entreprises)

La gestion de la santé en entreprise, c'est le développement de structures et de processus visant à promouvoir la santé et le bien-être du personnel, et à réduire ainsi le taux d'absentéisme.

Elle comprend les trois domaines suivants.

### MESURES RH

Mesures du service du personnel liées à la **gestion des absences** et à la **réintégration de collaborateurs** et mesures ayant trait à la LTr et au CO.

### PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

Mesures en faveur des collaborateurs et de la société pour améliorer la santé sur le lieu de travail en se concentrant sur les points suivants:

- amélioration de l'**organisation du travail et des conditions de travail**
- amélioration du **comportement managérial**
- développement des **compétences personnelles des collaborateurs**

### SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET PROTECTION DE LA SANTÉ

Mesures, moyens et méthodes visant à protéger les employés contre les **risques pour la sécurité et la santé** liés au travail. Allianz Suisse et ses partenaires prestataires offrent une assistance aux clients pour toutes les questions liées à la gestion de la santé en entreprise.

Le Health Corner est une plateforme d'information consacrée à la santé sur laquelle nous mettons à disposition:

- des articles intéressants et de précieux conseils sur divers sujets tels que le stress, l'exercice physique ou encore l'ergonomie
- des outils utiles tels que le check-up GSE ou le calculateur des coûts liés aux absences et à la fluctuation
- des guides, des check-lists et des flyers
- un aperçu de notre large éventail d'offres