

Nutzungsbedingungen Allianz Suisse Online Services

1. Gegenstand der Nutzung

Allianz Suisse bietet ihren Versicherungsvertragspartnern (nachfolgend 'Vertragspartner') und bestimmten in ihren Versicherungsverträgen versicherten Personen (nachfolgend 'Versicherte') und den mit Hilfe der zur Verfügung gestellten Mitteln zusätzlich erfassten Zugriffsberechtigten (nachfolgend zusammen mit den Vertragspartnern und Versicherten 'Benutzer') in ausgewählten Versicherungsbranchen verschiedene Dienstleistungen über das Internet an (Allianz Suisse Online Services). Allianz Suisse umfasst die folgenden Gesellschaften:

- Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG, Wallisellen
- Allianz Suisse Lebensversicherungs-Gesellschaft AG, Wallisellen
- CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG, Wallisellen

Die Allianz Suisse Online Services beinhalten den elektronischen Zugang zu bestimmten bei Allianz Suisse gespeicherten Daten von Vertragspartnern/Versicherten. Die Allianz Suisse Online Services ermöglichen dem Benutzer, gewisse Geschäftsvorfälle elektronisch mit Allianz Suisse abzuwickeln. Der Umfang dieser Geschäftsprozesse kann seitens Allianz Suisse jederzeit erweitert oder eingeschränkt werden.

2. Legitimation / Authentisierungsmittel

Bei der Benützung von Online Services erfolgt die Legitimation durch die von Allianz Suisse zur Verfügung gestellten technischen Authentisierungsmittel. Wird mit den zur Verfügung stehenden Authentisierungsmitteln über Allianz Suisse Online Services auf Daten von Vertragspartnern/Versicherten zugegriffen, gelten diese Nutzungsbedingungen als vom Benutzer anerkannt. Der Benutzer anerkennt insbesondere die Legitimationsabreden in den Besonderen Bestimmungen zur Benützung der Online Services.

3. Dauer der Nutzung und Nutzungsentgelt

Der Zugang zu den Online Services wird auf unbestimmte Zeit gewährt. Allianz Suisse ist berechtigt, die Allianz Suisse Online Services jederzeit ohne Vorankündigung einzuschränken oder den Zugang zu sperren oder ganz zu schliessen. Allianz Suisse stellt den Zugang zu den Allianz Suisse Online Services kostenfrei zur Verfügung.

4. Teilnichtigkeit

Sollten Teile dieser Nutzungsbedingungen nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter.

5. Änderung der Nutzungsbedingungen

Allianz Suisse ist berechtigt, jederzeit ohne Vorankündigung die vorliegenden Nutzungsbedingungen, einschliesslich der Allgemeinen und der Besonderen Bestimmungen zu ändern. Werden die Nutzungsbedingungen geändert, so hat der Benutzer die geänderten Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, um die Allianz Suisse Online Services weiter nutzen zu können.

6. Anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht.

A) Allgemeine Bestimmungen zur Benützung der Allianz Suisse Online Services

Diese Bestimmungen gelten für Dienstleistungen von Allianz Suisse, bei denen elektronische Authentisierungsmittel wie Benutzerkennung, Passwort und Einmalpasswort via SMS/E-Mail (OTP) oder Zertifikate eingesetzt werden. Dabei haben die Besonderen Bedingungen zu einzelnen Dienstleistungen bei Widersprüchen gegenüber diesen Allgemeinen Bestimmungen Vorrang.

1. Legitimation

Jede Person, die sich mit den zur Verfügung stehenden Authentisierungsmitteln legitimiert, gilt gegenüber Allianz Suisse als berechtigt; dies gilt unabhängig davon, ob es sich bei dieser Person tatsächlich um den Vertragspartner/Versicherten oder einen vom Vertragspartner/Versicherten erfassten Zugriffsberechtigten handelt. Der Vertragspartner/Versicherten ist selber dafür verantwortlich sicherzustellen, dass ein nicht mehr autorisierter, ehemals von ihm erfasster Zugriffsberechtigter keinen Zugriff mehr auf die Allianz Online Services hat. Allianz Suisse lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für missbräuchlichen oder rechtswidrigen Zugriff auf die Allianz Online Services ab.

2. Aufträge und Instruktionen

Allianz Suisse ist berechtigt, die ihr über die Allianz Suisse Online Services eingehenden Aufträge auszuführen sowie den Instruktionen und Mitteilungen nachzukommen, falls diesen eine korrekte Legitimationsprüfung zugrunde liegt. Wenn Allianz Suisse die eingegangenen Aufträge und Instruktionen im Rahmen des üblichen Geschäftsganges ausführt, gelten diese gegenüber dem Vertragspartner/Versicherten als richtig und rechtzeitig erfüllt.

3. Abgabe von Willenserklärungen und Mitteilungen

Willenserklärungen und Mitteilungen sind abgegeben, sobald sie im Anschluss an die vollständige Eingabe gemäss der Benutzerführung (z.B. durch Drücken der OK-, Senden-, Weiterleiten oder Übermitteln-Taste) übermittelt werden.

4. Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen

Allianz Suisse übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen und Mitteilungen, die über Allianz Suisse Online Services abgefragt werden können. Solange die Allianz Suisse Informationen nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, sind sie unverbindlich. Informationen stellen keine Aufforderung zum Abschluss von Verträgen, keine Offerte und keine Empfehlung zum Erwerb oder Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen dar.

5. Datenverwendung

Der Benutzer räumt Allianz Suisse das Recht ein, IP-Adresse, Zugriffs- und Herkunfts-URL, verwendete Suchbegriffe, Angaben zu Betriebssystem, Browser und Browsereinstellungen sowie allenfalls über die Allianz Suisse Online Services abgewickelte Geschäftsvorfälle aufzuzeichnen, zu speichern und bei Bedarf auszuwerten.

Die Gesellschaften der Allianz Suisse Gruppe sind berechtigt, alle über Allianz Suisse Online Services übermittelten Daten für eigene Marketing- und Werbezwecke zu verwenden.

6. Haftungsbeschränkung für technische Störungen, Übermittlungsfehler, Betriebsausfälle und rechtswidrige Eingriffe

Die Haftung von Allianz Suisse wird ausdrücklich wegbedungen für die Realisierung von Internetrisiken, wie technische oder organisatorische Schwierigkeiten beim Empfang oder dem Übermitteln der Daten, Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen oder Unterbrechungen des Netzwerkes bzw. des Internetzuganges, gleich aus welcher Ursache, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in Informatik-Systeme des Vertragspartners/Benutzers oder eines Dritten sowie in öffentlich zugängliche Systeme, Einschmuggeln von Viren, Kopieren und Verfälschen von Daten und Inhalten, Überlastungen der Netze, mutwillige oder zufällige Blockierung elektronischer Zugänge. Auch für Schäden zufolge Störungen, Unterbrüchen (auch durch systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der Informatik-Systeme der Allianz Suisse entfällt die Haftung. Davon ausgenommen sind diejenigen Schäden, die durch grobfahrlässiges Verhalten von Allianz Suisse verursacht wurden.

Zum Schutze von Allianz Suisse und der anderen Benutzer ist der Benutzer verpflichtet, es zu unterlassen, mittels der bereitgestellten Zugangseinrichtungen zu den Allianz Suisse Online Services die Funktion und/oder Integrität von technischen Einrichtungen, Programmen und/oder Daten Dritter und/oder von Allianz Suisse gegen deren Willen zu stören und/oder aufzuheben.

7. Haftungsbeschränkung für Mängel der Hard- und Software

Allianz Suisse übernimmt keinerlei Gewährleistung für Hard- und Software, die für die Benützung der Allianz Suisse Online Services notwendig ist. Auch wird keine Gewährleistung dafür übernommen, dass die Allianz Suisse Online Services und die zur Verfügung gestellte Software in allen Teilen den Vorstellungen des Benutzers entspricht sowie in allen Anwendungen und Kombinationen mit anderen vom Benutzer ausgewählten und verwendeten Programmen fehlerfrei funktioniert. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, wird jegliche Haftung für Schäden, die an Hard- oder Software des Benutzers oder eines Dritten entstehen, sowie für mangelnde Sicherheit oder Funktionstüchtigkeit der verwendeten Hard- und Software ausgeschlossen.

B) Besondere Bestimmungen zur Benützung der Allianz Suisse Online Services

In Ergänzung zu den Allgemeinen Bestimmungen zur Benützung von Online Services gilt für die Benützung von Online Services von Allianz Suisse folgendes:

1. Registrierung

Der Vertragspartner/Versicherte muss sich für die Benützung der Allianz Suisse Online Services online durch Angabe von bestimmten Vertragsdaten identifizieren und registrieren. Zusätzlich kann eine schriftliche Anmeldung erforderlich sein. Die Registrierung wird bestätigt.

2. Benutzername, Passwort

Der Vertragspartner/Versicherte muss bei der Registrierung seinen Benutzernamen und ein Passwort festlegen, welche von der Allianz Suisse vorgegebenen Mindestanforderungen entsprechen müssen.

Das Passwort kann jederzeit und beliebig oft gewechselt werden. Das Passwort sollte regelmässig geändert werden. Allianz Suisse kann die periodische Änderung verlangen. Passwörter werden verschlüsselt übermittelt und abgespeichert und können auch durch Allianz Suisse nicht entschlüsselt werden. Der Benutzername ist eine eigenständige Benutzerkennung, die in keinem Zusammenhang mit einer Vertragsnummer oder einer Kundennummer stehen sollte.

3. Sorgfaltspflichten

Sämtliche Zugangsdaten wie Benutzername, Passwort und dergleichen müssen geheim gehalten werden. Keinesfalls dürfen Benutzername und Passwort vom Benutzer anderen Personen offen gelegt, zugänglich gemacht oder sogar weitergegeben werden. Benutzername und Passwort sind voneinander getrennt aufzubewahren. Mittels technischer, organisatorischer und reglementarischer Massnahmen ist durch den Benutzer sicherzustellen, dass die Passwörter nicht einfach durch Dritte ermittelt werden können. Bei begründetem Verdacht, dass ein unbefugter Dritter von Benutzernamen und Passwort Kenntnis erhalten hat, muss der Benutzer das Passwort unverzüglich ändern oder den Zugriff sperren lassen. Der Benutzer trägt die Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Zugangsdaten ergeben und zwar auch dann, wenn die Verwendung missbräuchlich erfolgt.

4. Vergessen des Benutzernamens oder des Passwortes

Hat ein Benutzer seinen Benutzernamen vergessen, so hat er die Hotline von Allianz Suisse zu kontaktieren. Hat ein Benutzer sein Passwort vergessen, so hat er über Allianz Suisse Online Services oder die Hotline der Allianz Suisse ein neues Passwort zu beantragen.

5. One Time Password (OTP)

Bei jedem Login in die Allianz Online Services wird dem Benutzer nach Eingabe des Benutzernamens und Passworts zusätzlich ein temporär gültiges Einmalpasswort via SMS/E-Mail (OTP) an die bei der Registrierung angegebene Mobilfunknummer/E-Mailadresse zugesendet. Erst nach korrekter Eingabe dieses OTPs ist der Benutzer in den Online Services authentifiziert und hat Zugriff auf die Daten und Services.

6. Technische Sicherheit

Die Legitimationsabrede gemäss Ziffer A) 1 hievore bedeutet, dass Risiken, die sich aus Manipulationen an Informatik-Systemen des Benutzers durch Unbefugte oder aus missbräuchlicher Verwendung des Benutzernamens und des Passwortes ergeben, vom Benutzer zu tragen sind. Bei den Allianz Suisse Online Services wird ausser dem Absender und dem Empfänger sämtlicher Dateninhalt bei der Übertragung verschlüsselt. Trotz Verschlüsselung können Manipulationen am Informatik-System oder Übertragungskanal nicht ausgeschlossen werden. Denkbar ist, dass ein unberechtigter Dritter während der Nutzung des Internets unbemerkt versucht sich Zugang zum Informatik-System des Benutzers zu verschaffen. Der Benutzer ist verpflichtet, die gängigen Schutzmassnahmen zu

ergreifen, um die im Internet bestehenden Sicherheitsrisiken zu minimieren. Dazu gehört u.a. der Einsatz von Antiviren-Programmen und Firewalls.

Der Benutzer verpflichtet sich bei Änderungen auf seinen Systemen, die geeignet sind, die Sicherheit der Allianz Suisse Online Services oder der Systeme von Allianz Suisse zu beeinträchtigen, die Weiterverwendung der Allianz Suisse Online Services zu unterlassen und Allianz Suisse sofort zu informieren.

7. Sperre

Allianz Suisse sperrt auf ausdrückliches Begehren des Benutzers den Zugang zu den Allianz Suisse Online Services. Die Sperre durch den Vertragspartner kann sich auch auf Zugang eines zusätzlich eingerichteten Zugriffsberechtigten beziehen. Der Benutzer trägt das Risiko der Verwendung des Zugangs vor Wirksamwerden der Sperre.

Wird das Passwort fünfmal hintereinander falsch eingegeben, wird der Zugang automatisch gesperrt. Allianz behält sich vor, bei Verdacht von Missbrauch oder Manipulation den Zugang zu sperren.

C) Anhang Technische Voraussetzungen PC

Aus Sicherheitsgründen sowie zur Gewährleistung des Funktionsumfangs werden für die Nutzung der Allianz Suisse Online Services nachfolgende Internet-Browser-Versionen empfohlen. Es ist sicherzustellen, dass Betriebssystem sowie Browser bezüglich neuer Sicherheits-Updates auf dem aktuellsten Stand gehalten werden. Wenden Sie sich bei Bedarf bitte an Ihren technischen Dienst bzw. Provider.

Betriebssysteme	Windows 7, 8, Vista, Mac OS >10.6
Internet-Browser	HTML5 fähiger Browser, mindestens aber IE8. Bei Browsern, die nicht HTML5 kompatibel sind, ist mit einer eingeschränkten Nutzbarkeit zu rechnen.
128-bit-Verschlüsselung	Um die Allianz Suisse Online Services nutzen zu können, muss der Browser über eine integrierte 128-bit-SSL-Verschlüsselung verfügen.
Sicherheits-einstellungen Ihres Internet-Browsers	Um die Allianz Suisse Online Services nutzen zu können, müssen die Sicherheitseinstellungen des Browsers für Internet auf der mittleren Stufe eingestellt sein. D.h. der Dateidownload muss aktiviert, die Ausführung von JavaScript muss erlaubt und das Öffnen von sog. PopUp's muss erlaubt sein. Allfällige Programme, welche das Öffnen von PopUp's unterdrücken, beeinträchtigen die Nutzung der Allianz Suisse Online Services.
Einstellungen Ihres Internet-Browsers	Das Caching muss auf 16 MB eingestellt sein und es muss automatisch nach einer neuen Version der gespeicherten Seiten gesucht werden.
Bildschirm-auflösung	Die Allianz Suisse Online Services sind für eine Auflösung von 1024x768 Pixel optimiert.
Verbindung	Ausreichend schnelle Internetverbindung (xDSL, Kabel, Standleitung, etc.).
PDF-Dateien	Damit Offerten, Anträge, Bedingungen oder weitere Dokumente betrachtet werden können, wird der aktuelle Adobe Acrobat Reader benötigt.

Sicherheitsempfehlungen im Internet:

- Benützen Sie in jedem Fall auf Ihrem Computer eine aktuelle Firewall und Virenssoftware (letzteres mit Live-Update).
- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem und Ihr Internet-Browser in Bezug auf neue Sicherheits-Updates auf aktuellem Stand bleibt.
- Öffnen Sie keine E-Mails aus unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen.
- Reagieren Sie nicht auf Aufforderungen via E-Mail und Links, Ihre Sicherheitsmerkmale einzugeben, auch wenn der Absender angeblich Allianz Suisse sein soll. Loggen Sie sich nur auf der offiziellen Allianz Suisse Login-Seite ein. Allianz Suisse wird Sie nie von sich aus auffordern, Ihre Sicherheitsmerkmale anderweitig bekannt zu geben.
- Installieren Sie keine Programme von nicht vertrauenswürdigen Anbietern.
- Leeren Sie nach der Nutzung der Allianz Suisse Online Services den Browser Cache.