

CASE MANAGEMENT

Professionelle Unterstützung bei der Wiedereingliederung



Ziel des Case Managements der Allianz: verunfallte oder erkrankte Personen durch eine optimale, qualitativ hochstehende Betreuung in einen strukturierten und zumutbaren Arbeitsalltag zurückzuführen.

WORUM GEHT ES BEIM CASE MANAGEMENT?

- Früherkennung von drohender Arbeitsunfähigkeit
- Führung von persönlichen Gesprächen vor Ort (Assessments)
- Analyse der persönlichen Situation
- Unterstützung bei der Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess
- Koordination der involvierten Parteien
- Klare Ziel- und Massnahmenplanung

In einem vertiefenden Gespräch lässt sich klären, welche konkreten Vorteile Ihre Unternehmung dank Case Management erzielen kann. Ausserdem informieren wir Sie und Ihre Mitarbeitenden gerne, wie sie in geeigneter Weise auf dieses Thema eingestimmt werden können.

VORTEILE DES CASE MANagements DER ALLIANZ

- Optimale Wiedereingliederung in die Arbeitswelt durch:
 - individuelle und lösungsorientierte Massnahmen
 - proaktive Fallführung und Begleitung der betroffenen Personen

- Regionale Vernetzung durch schweizweite Standorte
- Professionelle Aus- und Weiterbildung der Case Manager der Allianz (CAS an der Hochschule für soziale Arbeit in Luzern)

GEZIELTE KOORDINATION ZUM VORTEIL ALLER

Die Vielfalt von Institutionen und beteiligten Personen mit teilweise unterschiedlichen Zielvorstellungen sowie die komplexen Verfahren können eine erfolgreiche Wiedereingliederung zu einer grossen Herausforderung machen. Umso wichtiger ist es, dass ein bewährtes Case Management, basierend auf Kompetenz und funktionierenden (medizinischen) Netzwerken, für frühzeitige und nachhaltige Koordination sorgt.

Regelkreis für Case Management

Vorlagekriterien – Indizien für eine Vorlage zur Prüfung der Voraussetzungen für ein Case Management

Situationsanalyse – Ist- und Bedarfsanalyse

Massnahmenplanung – Festlegen von Zielen und Schaffung eines Massnahmenkataloges

Vernetzung – Umsetzung und Koordination mit allen Beteiligten

Monitoring – Überprüfung der Massnahmenumsetzung und Kontrolle der Fortschritte bezüglich der Erreichung der vereinbarten Ziele

Evaluation – Beurteilung der Fallergebnisse und allenfalls Anpassung der Massnahmen und Ziele



5 ARGUMENTE SPRECHEN FÜR DAS CASE MANAGEMENT DER ALLIANZ

1

Die Allianz Suisse zählt zu den führenden Anwendern von Case Management. Die Case Manager sind in allen Kantonen vertreten und regional sehr gut vernetzt.

2

Know-how und Erfahrung: Als Methode des nachhaltigen Reha-Managements geht Case Management über eine rein fachliche und rechtliche Schadenerledigung hinaus.

3

Durch konsequente Koordination werden die Erfolgchancen deutlich erhöht und so eine Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess sichergestellt.

4

Case Management bei der Allianz gliedert sich systematisch gemäss dem klassischen Regelkreis für Case Management (State of the Art).

5

Zu den wichtigsten Erfolgsvoraussetzungen gehören das gegenseitige Vertrauen und der feste Wille, die gemeinsam formulierten Ziele für eine Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess zu erreichen.

Allianz Suisse

Case Management
Postfach, 8010 Zürich

Tel. +41 58 358 71 11
www.allianz.ch



Folgen Sie uns:
allianzsuisse