



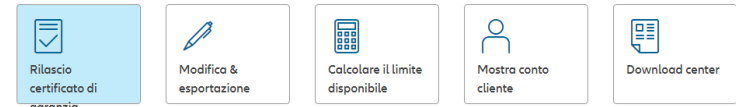











Guida breve al portale cauzioni

Guida breve al portale cauzioni		
Titolo	Descrizione	Screenshot
Accesso	Il servizio è accessibile al seguente indirizzo:	www.allianz.ch/cauzione
Login	<p>Nella prima pagina che compare occorre immettere il nome dell'utente e la password.</p> <p>Al primo accesso l'utente viene invitato a cambiare la password iniziale con una password personale.</p>	<p>Inserire nome utente e password.</p>  <p>Nome utente </p> <p>Password </p> <p>Ho dimenticato la mia password / il mio nome utente.</p> <p>CONTINUA</p>
Password unica temporanea (OTP)	Dopo il login, l'utente riceve per e-mail oppure per SMS una password unica temporanea (OTP) costituita da 6 cifre che andrà digitata nel campo corrispondente.	<p>Abbiamo inviato un codice al numero *****7578. Inserire il codice nell'apposito campo.</p>  <p>Il codice non è arrivato?</p> <p>CONTINUA</p>
Menu nel servizio cauzione	<p>Il servizio cauzione dispone delle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rilascio certificato di garanzia - Modifica e esportazione - Calcolare il limite disponibile - Mostra conto cliente* - Download center <p>*) il menu appare solo in presenza di un conto cliente</p>	 <p>Rilascio certificato di garanzia</p> <p>Modifica & esportazione</p> <p>Calcolare il limite disponibile</p> <p>Mostra conto cliente</p> <p>Download center</p>

<p>Menu "Rilascio certificato di garanzia"</p>	<p>La funzione "Rilascio certificato di garanzia" consente di richiedere i rispettivi certificati di garanzia.</p> <p>Dopo aver cliccato su "Iniziare ora" si apre il modulo di richiesta. Una volta inseriti i dati, la richiesta va inviata con il pulsante "Crea certificato di garanzia".</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prima di inviare la richiesta si consiglia di visualizzare un'anteprima del certificato con il pulsante "Anteprima certificato di garanzia" e di controllarlo. - Se al momento non sono disponibili tutti i dati necessari per la richiesta, è possibile sospenderla salvando i dati già inseriti per poi successivamente richiamarli con il menu "Modifica e esportazione". - Di norma, le fideiussioni (garanzie d'opera) per vizi e difetti con garanzia fino a CHF 100'000.00 possono essere scaricate e stampate come PDF tramite apposito link subito dopo l'invio della richiesta con la verifica che si svolge in automatico. - Le altre garanzie sono sottoposte alla verifica di Allianz. È assolutamente necessario confermare l'indirizzo e-mail con il pulsante "Invia", in modo da consentire ad Allianz di inviare la garanzia come PDF una volta terminata la verifica. 	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;">  Rilascio certificato di garanzia </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;">  Modifica & esportazione </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;">  Calcolare il limite disponibile </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;">  Mostra conto cliente </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;">  Download center </div> </div> <p style="text-align: center;">Create il certificato di garanzia personale</p> <p style="font-size: small;">Sono sufficienti 3 semplici operazioni per creare il certificato di garanzia online e riceverlo subito in formato PDF archiviabile.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> INIZIARE ORA </div>
<p>Menu "Modifica e esportazione"</p>	<p>Il menu "Modifica & esportazione" dispone di due funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificati di garanzia in corso di modifica Consente di richiamare le richieste di certificati in corso di evasione per eventualmente modificarle (tramite il pulsante presente nella colonna "Azione"). - Certificati di garanzia emessi Consente di visualizzare tutti i certificati di garanzia già emessi. Il pulsante presente nella colonna "Azione" consente di visualizzare il certificato di garanzia o la polizza in formato PDF. È inoltre possibile esportare i dati in formato Excel con il pulsante "Esporta dettagli". 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  Modifica & esportazione </div>

Guida breve al portale cauzioni

Menu "Calcolare limite disponibile"	Consente di calcolare il limite contrattualmente concordato già utilizzato.	 Calcolare il limite disponibile
Menu "Mostra conto cliente"	Consente di visualizzare i singoli addebiti effettuati sul conto del cliente in relazione alle richieste di certificati di garanzia. Importante Il menu appare solo in presenza di un conto cliente. Se i certificati di garanzia vengono pagati con fatture individuali, il menu non è disponibile.	 Mostra conto cliente
Menu "Download center"	In questo menu sono scaricabili vari documenti con testi standard di Allianz, moduli e prospetti.	 Download center

<p>Avvisi importanti</p>	<p>Altre somme di garanzia, scopo della garanzia diverso dalla garanzia d'opera, tipo di garanzia diverso dalla fideiussione</p> <ul style="list-style-type: none">- Per facilitare l'emissione la procedura online di richiesta dei certificati è parzialmente automatizzata.- Questo significa che per la domanda "Garanzia d'opera conforme a norma SIA 188 (2013)?" viene automaticamente selezionata la risposta "sì".- In questo modo, l'importo della garanzia viene calcolato automaticamente e correttamente in base alla norma SIA.- Se occorre una garanzia con un importo diverso, occorre impostare su "no" la risposta alla domanda "Garanzia d'opera conforme a norma SIA 188 (2013)?".- L'importo della garanzia può quindi essere adeguato in base alle esigenze. <p>Forma di responsabilità* Fideiussione solidale ▼ ⓘ</p> <p>Genere di garanzia* Garanzia d'opera ▼ ⓘ</p> <p>Calcolare l'importo della garanzia secondo la norma SIA 118?* ⓘ</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No</p> <p>Valuta della somma di garanzia* CHF ▼ Importo della garanzia* ⓘ</p> <p>Variazioni</p> <ul style="list-style-type: none">- Il portale non consente di apportare modifiche; se sono necessarie, occorre richiedere un altro certificato di garanzia, sempre tramite il portale, e contemporaneamente l'invio a l'email garantie@allianz.ch per la revoca del certificato.- L'e-mail deve necessariamente confermare che il certificato errato non è stato consegnato al beneficiario oppure che lo ha restituito.- Qualora il beneficiario non disponga più del certificato originale errato, occorre fargli firmare la dichiarazione di deresponsabilizzazione ottenibile selezionando Download center > Forme / opuscoli.
---------------------------------	--

	<p>Testi speciali</p> <ul style="list-style-type: none">- Se il beneficiario fornisce dei testi propri per il certificato di garanzia, questi possono essere allegati alla richiesta caricandoli con il pulsante "Carica file" (in formato Word o PDF). <p>Richieste per comunità di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none">- I certificati di garanzia per le comunità di lavoro non possono essere ordinati tramite il portale.
--	--

Gestione degli utenti

Registrare e abilitare altri utenti

L'amministratore può gestire gli utenti selezionando Servizio > Amministrazione > Gestione utenti.

The screenshot shows the Allianz portal interface. At the top, there are navigation elements: 'Clienti Commerciali' with a dropdown arrow, 'IT' with a dropdown arrow, 'Login / Logout' with a lock icon, the Allianz logo, 'Offerte', 'Servizi', and a search bar labeled 'CERCA'. Below this is a large blue banner with the text 'Tutto per la vostra azienda. I nostri servizi.' and a link 'PER I PRIVATI: CONTINUARE QUI'. Underneath is a 'GESTIONE' section with three main categories: 'LPP' (with a cross icon), 'LAINF / ACM' (with an umbrella icon), and 'Portale cauzioni' (with a group of people icon). Each category has a brief description and a list of links. The 'Portale cauzioni' section has a link for 'GESTIONE UTENTI' highlighted in yellow.

Clienti Commerciali IT Login / Logout

Allianz Offerte Servizi CERCA

**Tutto per la vostra azienda.
I nostri servizi.**

PER I PRIVATI:
[CONTINUARE QUI](#)

GESTIONE

LPP
Visualizzate i vostri dati LPP o apportate le modifiche.
→ PORTALE LPP
→ PORTALE DEI SALARI LPP

LAINF / ACM
Visualizzate i vostri dati LAINF / ACM o apportate modifiche.
→ SUNETONLINE
→ DICHIARAZIONI SALARIALI

Portale cauzioni
Potete emettere autonomamente i vostri certificati di garanzia. E aggiungere altri utenti.
→ PORTALE CAUZIONI
→ **GESTIONE UTENTI**

Gestione utenti

Crea nuovo utente

Indirizzo e-mail*

Nome utente*

Cognome*

Nome*

Stato ▼

Numero cellulare*

Profilo Amministratore Utente

Tipo di invio password monouso (OTP). per SMS per e-mail

Autorizza l'utente per i seguenti prodotti

Kautionsversicherung

Attenzione

- Le funzioni di gestione sono disponibili solo agli utenti con credenziali di amministratore.
- Alla voce "Autorizza l'utente per i seguenti prodotti" è assolutamente necessario selezionare "Kautionsversicherung".
- Non appena salvati i dati con il pulsante "Invia", il nuovo utente riceve un'e-mail da noi contenente i dati di accesso.