

WASSERSCHÄDEN AM GEBÄUDE

MÄRZ 2019

Sie haben einen Wasserschaden an Ihrem Gebäude entdeckt? Dieses Merkblatt hilft Ihnen, die richtigen Massnahmen zu ergreifen:

1. SCHADEN MELDEN UND DOKUMENTIEREN

- Melden Sie uns Ihren Wasserschaden so schnell wie möglich unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 22 33 44. Wir sind jederzeit gerne für Sie da und unterstützen Sie bei den nächsten Schritten.
- Geben Sie noch keine Arbeiten in Auftrag, bevor Sie uns den Schaden gemeldet haben.
- Halten Sie die Beschädigung auf Fotos oder Videos fest.

2. URSACHE BESTIMMEN LASSEN

- Wir schicken einen Experten vorbei, um die Ursache Ihres Wasserschadens zu bestimmen. Dieser setzt spezielle Methoden zur Leckortung ein – ohne das Gebäude zu beschädigen.
- Diese Erstbesichtigung ist in jedem Fall kostenlos.

3. WEITERES VORGEHEN

- Sobald die genaue Ursache bekannt ist, können wir feststellen, ob der Schaden versichert ist – und die weiteren Schritte mit Ihnen besprechen.
- Unsere Geschäftspartner führen bei Bedarf auch weitere Arbeiten für Sie aus – wie Feuchtigkeitsmessungen oder Trocknungen.