

# KUNDENINFORMATION NACH VVG

## KOMBI-HAUSHALTVERSICHERUNG

### 1 Allgemeines

Die nachstehende Kundeninformation gibt in übersichtlicher Form einen Überblick über die Identität des Versicherers und den wesentlichen Inhalt des Versicherungsvertrages (Art. 3 des Bundesgesetzes über den Versicherungsvertrag, VVG). Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien ergeben sich aus der Offerte / dem Antrag bzw. der Police und den Vertragsbedingungen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des VVG.

Für Versicherungsnehmer mit gewöhnlichem Aufenthalt oder Hauptverwaltung im Fürstentum Liechtenstein gelten die zwingenden Bestimmungen des liechtensteinischen Rechts. Für im Fürstentum Liechtenstein gelegene Risiken und für Antragsteller mit gewöhnlichem Aufenthalt oder Hauptverwaltung im Fürstentum Liechtenstein gilt die Informationspflicht des liechtensteinischen Gesetzes über den Versicherungsvertrag (VersVG). Hat die Gesellschaft die liechtensteinische Informationspflicht verletzt, so ist der Antragsteller an den Antrag nicht gebunden und der Versicherungsnehmer kann nach Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens vier Wochen nach Zugang der Police einschliesslich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

### 2 Wer ist der Versicherer?

Die Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG mit Sitz am Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen, nachfolgend Gesellschaft genannt. Sie ist Aktiengesellschaft nach schweizerischem Recht. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA), Laupenstrasse 27, 3003 Bern.

### 3 Wann beginnt der Vertrag?

Der Versicherungsschutz beginnt an dem in der Offerte / dem Antrag bzw. in der Police festgelegten Tag.

### 4 Wann und wie kann der Vertrag widerrufen werden?

Der Versicherungsnehmer kann seinen Antrag zum Abschluss des Vertrags oder die Erklärung zu dessen Annahme schriftlich oder in einer anderen Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht, widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt, sobald der Versicherungsnehmer den Vertrag beantragt oder angenommen hat. Die Frist ist eingehalten, wenn der Versicherungsnehmer am letzten Tag der Widerrufsfrist seinen Widerruf der Gesellschaft mitteilt oder seine Widerrufserklärung der Post übergibt. Ausgeschlossen ist das Widerrufsrecht bei vorläufigen Deckungszusagen und Vereinbarungen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

### 5 Welche Risiken sind versichert und wie ist der Umfang des Versicherungsschutzes?

Die versicherten Risiken sowie der Umfang des Versicherungsschutzes ergeben sich aus der Offerte / dem Antrag bzw. der Police und aus den Vertragsbedingungen.

Versichert werden können Assistance-Dienstleistungen, Hausrat, Fahrnisbauten, Mobilheime, nicht eingelöste Wohnwagen, Haftpflichtansprüche Dritter, Wertsachen und spezielle Objekte.

Je nach Vereinbarung erstreckt sich der Versicherungsschutz auf folgende Risiken und Leistungen:

#### 5.1 Assistance

---

- Versichert sind die Notfallhilfe, der Sperrservice, der Online- und Kaufschutzbrief, der Wohnschutzbrief und die Velo-Assistance (z.B. Organisation von Sofortmassnahmen bei Notfallereignissen, Rückerstattung von Sperr-/Ersatzgebühren, Schutz bei Beschädigung oder Zerstörung der Lieferung sowie Abhandenkommen während dem Transport, Schlüsseldienst, Pannen- und Abschlepphilfe);
- Nicht versichert sind Kosten zur definitiven Schadenbehebung, die Wiederbeschaffung von Mobiltelefonen und Abonnements-Leistungen, Fabrikations- und Materialfehler sowie Leistungen für die definitive Schadenbehebung;
- Es handelt sich um eine Assistance-Dienstleistung.

#### 5.2 Feuer und Elementar

---

- Versichert sind Brand, Rauch, Blitz, Explosion, Implosion, Hochwasser, Überschwemmung, Sturm, Hagel, Lawine, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben, Flug/Raumfahrzeugabsturz, Überschallknall, Seng-/Hitzeschäden und Stromwirkungs/Stromausfallschäden;
- Nicht versichert sind Bodensenkungen, fehlerhafte bauliche Konstruktion, mangelhafter Gebäudeunterhalt, Schneerutsch von Dächern und Grundwasser;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.3 Diebstahl

---

- Versichert sind Einbruchdiebstahl, Beraubung, Einfacher Diebstahl, Beschädigung und Verlust von Umzugsgut, Schlossänderungskosten bei Diebstahl oder Verlust und Bargeld gegen einfachen Diebstahl ohne Selbstbehalt;
- Nicht versichert sind Einfacher Diebstahl von Berufsutensilien und bei Umzugsdeckung vorbestandene Schäden;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.4 Wasser

---

- Versichert sind Leitungswasser und andere Flüssigkeiten, Regen-, Schnee- und Schmelzwasser, Rückstau aus der Abwasserkanalisation, Grund- und Hangwasser, Wasser aus Wasserbetten, Aquarien und Zierbrunnen;
- Nicht versichert sind Regen-, Schnee- und Schmelzwasser durch offene Dachluken/Fenster und Schäden durch Wassermangel;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.5 Glas

---

- Versichert sind Bruch an versicherten Gebäude- und Mobiliarverglasungen sowie Folge- und Komplementärschäden;
- Nicht versichert sind Optische Gläser, Beleuchtungskörper jeder Art, Gläser von Armband-/Taschenuhren sowie elektrischen und elektronischen Geräten (ausser Keramikochplatten, Backöfen, Steamer), Kacheln sowie Wand- und Bodenplatten;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.6 Reisegepäck

---

- Versichert sind Unvorhergesehene und plötzliche Beschädigungen und Zerstörungen durch äussere Einwirkung sowie Schäden durch Verlieren und Abhandenkommen und Kosten für Ersatzgepäck;
- Nicht versichert sind Fahrräder, Fahrzeuge und Boote je samt Zubehör, Geldwerte, Schmucksachen, Fahrkarten, Schäden durch Nagetiere und Ungeziefer;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.7 Sport-/Elektrogeräte-Kasko

---

- Versichert sind Unvorhergesehene und plötzliche Beschädigungen und Zerstörungen durch äussere Einwirkung an Elektrogeräten oder Sportgeräte inkl. dazugehöriger Schutzausrüstung;
- Nicht versichert sind Fahrzeuge jeglicher Art mit Motorantrieb sowie Fluggeräte aller Art je samt Zubehör und Ausrüstung, Sportgeräte und Ausrüstungsgegenstände während des wettkampfmässigen Einsatzes, Schäden durch Liegenlassen, Verlieren und Verlegen;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.8 All Risk

---

- Versichert sind Unvorhergesehene und plötzliche Beschädigungen und Zerstörungen durch äussere Einwirkung sowie Schäden durch Verlieren und Abhandenkommen, Hochwasser, Überschwemmung, Sturm, Hagel, Lawine, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben, Kosten für Ersatzgepäck, Gebäudeverglasungen inkl. Folge- und Komplementärschäden;
- Nicht versichert sind normale Abnutzung, Alterung, Verschleiss etc., Einwirkung des Klimas, Schäden durch Haustiere infolge von Zerkratzen, Bisse etc., Nagetiere und Ungeziefer, Computerviren, kriegerische Ereignisse, Innere Unruhen etc., Kernenergie, Erdbeben;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.9 Fahrnisbauten, Mobilheime, nicht eingelöste Wohnwagen

---

- Versichert sind Feuer- und Elementarschäden, Diebstahl, Wasser aus Leitungsanlagen und Räumungskosten (optional);
- Nicht versichert sind Seng-/Hitzeschäden, Schäden durch Nutzfeuer, Stromwirkungs/Stromausfallschäden, Umzugsdeckung, Regen-, Schnee- und Schmelzwasser durch offene Dachluken/Fenster;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert oder Liebhaberwert (sofern in der Police vereinbart).

### 5.10 Privathaftpflicht

---

- Schützt das Vermögen der Versicherten als Privat gegen gesetzliche Haftpflichtansprüche Dritter wegen: Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden z.B. in der Eigenschaft als Privatperson, Familienhaupt, Halter von Tieren, Gebäude-/Stockwerkeigentümer, Eigentümer/Lenker und Benützer von Wasserfahrzeugen sowie Fahrrädern und Mofas;

- Nicht versichert sind Ansprüche, welche die versicherten oder mit ihnen in Wohngemeinschaft lebenden Personen oder ihnen gehörende Sachen betreffen, vertragliche über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehende Haftung, nicht behördlich bewilligte Fahrten, Verlust oder Beschädigung von Daten und Programmen (Software), kriegerische Ereignisse, Unruhen aller Art und Terrorismus;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung an den Geschädigten erfolgt nach den gesetzlichen Richtlinien.

#### 5.11 Wertsachen und spezielle Objekte

- Versichert sind Diebstahl, unvorhergesehene und plötzliche Beschädigungen und Zerstörungen durch äussere Einwirkung, Verlieren und Abhandenkommen (optional), Diebstahl aus abgeschlossenen Motorfahrzeugen/Wohnwagen/Mobilheimen sowie Motor- und Segelbooten (optional);
- Nicht versichert sind Schäden infolge von Zerstörung oder Beschädigung anlässlich einer von Dritten vorgenommenen Reinigung, Wiederinstandstellung oder Erneuerung der versicherten Sachen, Materialermüdung/Abnutzung und Verderb, Lichteinwirkung, chemische und klimatische Einflüsse, Veränderung der Farbe an Gemälden und Pelzen, Kratz- und Lackschäden an Musikinstrumenten, Antiquitäten, Sport und elektronischen Geräten, Nagetiere und Ungeziefer, Diebstahl durch Personen die mit dem Versicherungsnehmer im gleichen Haushalt leben, Veruntreuung und Unterschlagung;
- Es handelt sich um eine Schadenversicherung;
- Die Entschädigung erfolgt zum Ersatzwert.

#### 6 Wie hoch ist die Prämie und wann ist sie fällig?

Die Höhe der Prämie hängt von den jeweiligen versicherten Risiken und der gewünschten Deckung ab. Bei Ratenzahlung kann eine Gebühr für Ratenzahlung hinzukommen. Alle Angaben zur Prämie und allfälligen Gebühren sind in der Offerte / im Antrag bzw. in der Police oder deren Beiblätter enthalten.

Die Prämie ist per dem im Vertrag aufgeführten Fälligkeitsdatum zu entrichten.

Sofern vereinbart, werden Versicherungssumme und Prämie für Hausrat jährlich bei Fälligkeit der Prämie an den Hausratindex angepasst. Würde der Index zu einer Unterschreitung der auf der Police aufgeführten Versicherungssumme führen, erfolgt keine Anpassung. In diesem Fall verbleiben Versicherungssumme und Prämie für Hausrat auf dem zuletzt bestehenden Indexwert. In den Allgemeinen Bedingungen oder der Police erwähnte Summenbegrenzungen und allfällige Zusatzversicherungen bleiben unverändert.

Die Gesellschaft kann mit Wirkung ab der folgenden Versicherungsperiode den Vertrag anpassen (z.B. Prämien oder Ratenzuschläge erhöhen).

#### 7 Welche zeitliche Geltung hat der Versicherungsschutz?

Die Versicherung erstreckt sich auf Ansprüche aus Schäden, die während der Vertragsdauer eintreten.

#### 8 Wann muss ein Schadenfall gemeldet werden?

Ist ein Schadenfall eingetreten, hat der Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigte die Gesellschaft unverzüglich zu benachrichtigen.

#### 9 Wann endet der Vertrag?

Kündigungsmöglichkeiten des Versicherungsnehmers:

- Bei Ablauf des dritten Versicherungsjahres sowie jedes darauffolgenden Vertragsjahres.  
Frist: Die Kündigung muss spätestens 3 Monate vor Ablauf bei der Gesellschaft eintreffen. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils stillschweigend um ein Jahr. Befristete Verträge ohne Verlängerungsklausel enden ohne weiteres an dem in Antrag / in der Offerte bzw. in der Police festgesetzten Tag.
- Nach Eintritt eines ersatzpflichtigen Schadens.  
Frist: Spätestens 4 Wochen seit Kenntnis von der Auszahlung durch die Gesellschaft.
- Bei einer wesentlichen Gefahrminderung.  
Frist: Ohne Frist; die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen.
- Wenn die Gesellschaft die Prämien ändert.  
Frist: Spätestens am letzten Tag der Versicherungsperiode.
- Wenn die Gesellschaft die gesetzliche Informationspflicht verletzt haben sollte.  
Frist: Spätestens 4 Wochen seit Kenntnis dieser Verletzung und der Informationen gemäss Art. 3 VVG, auf jeden Fall aber nach Ablauf von zwei Jahren seit der Pflichtverletzung.

Kündigungsmöglichkeiten der Gesellschaft:

- Nach Ablauf des dritten Versicherungsjahres sowie jedes darauf folgenden Vertragsjahres.  
Frist: Die Kündigung muss spätestens 3 Monate vor Ablauf bei dem Versicherungsnehmer eintreffen.
- Nach Eintritt eines ersatzpflichtigen Schadens.  
Frist: Spätestens bei Auszahlung der Entschädigung.

Diese Auflistung enthält die wesentlichen Beendigungsmöglichkeiten. Weitere Beendigungsmöglichkeiten ergeben sich aus den Vertragsbedingungen bzw. aus dem VVG.

## 10 Welche weiteren Pflichten hat der Versicherungsnehmer?

- Gefahrsveränderungen: Ändert sich im Laufe der Versicherung eine erhebliche Tatsache und wird dadurch eine wesentliche Gefahrerhöhung herbeigeführt, muss dies der Gesellschaft unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.
- Sachverhaltsermittlung: Bei Abklärungen zum Versicherungsvertrag wie z.B. betreffend Anzeigepflichtverletzungen, Gefahrerhöhungen, Leistungsprüfungen etc. hat der Versicherungsnehmer mitzuwirken und der Gesellschaft alle sachdienlichen Auskünfte und Unterlagen zu geben, diese bei Dritten zuhanden der Gesellschaft einzuholen und Dritte schriftlich zu ermächtigen, der Gesellschaft die entsprechenden Informationen, Unterlagen etc. berechtigt, eigene Abklärungen vorzunehmen.
- Versicherungsfall: Das versicherte Ereignis ist der Gesellschaft unverzüglich zu melden.

Diese Auflistung enthält nur die gebräuchlichsten Pflichten. Weitere Pflichten ergeben sich aus den Vertragsbedingungen sowie aus dem VVG.

## 11 An welche Stellen können Beschwerden eingereicht werden?

Beschwerden können an das Beschwerdemanagement gerichtet werden unter [www.allianz.ch](http://www.allianz.ch).

Als unabhängige Beschwerdestelle steht zudem zur Verfügung:  
Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der SUVA, Postfach, 8024 Zürich.

## 12 Was macht die Gesellschaft mit den Daten des Versicherungsnehmers?

Die Gesellschaft bearbeitet die Personendaten des Versicherungsnehmers unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben für die folgenden Zwecke:

- Im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung des Vertrages (z.B. Beratung und Betreuung, Risikobeurteilung);
- zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen oder derjenigen von Dritten (z.B. Marketingzwecke);
- aufgrund der Einwilligung des Versicherungsnehmers (z.B. bei der Verarbeitung von besonders schützenswerten Personendaten); oder
- aufgrund gesetzlicher Pflichten (z.B. Geldwäschereigesetz oder Versicherungsaufsichtsrecht).

Die Gesellschaft gibt die Personendaten des Versicherungsnehmers nicht an unberechtigte Drittparteien weiter. Die Mitarbeitenden der Gesellschaft haben nur auf diejenigen Daten Zugriff, die sie zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Für die Erbringung der Dienstleistungen ist die Gesellschaft u.U. auf die konzerninterne und konzernexterne Weitergabe der Daten des Versicherungsnehmers angewiesen. Dazu gehören je nach Zweckbestimmung z.B. Konzerngesellschaften der

Allianz Gruppe, Vorversicherer, Rückversicherer und Kooperationspartner. Ferner muss die Gesellschaft Personendaten des Versicherungsnehmers staatlichen Stellen (z.B. Behörde, Sozialversicherer, Gericht) offenlegen, soweit sie gesetzlich dazu verpflichtet ist.

Die Gesellschaft verarbeitet und speichert die Personendaten des Versicherungsnehmers solange, wie sie gemäss den gesetzlichen oder vertraglichen Bestimmungen dazu verpflichtet ist.

Der Versicherungsnehmer hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung und Löschung seiner Personendaten.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung der Allianz Suisse ([www.allianz.ch/privacy](http://www.allianz.ch/privacy)) zu finden.

